

## Ongelmatilanteet

Tentin aikana ei ole saatavissa teknistä tukea. Mikäli kohtaamasi ongelma löytyy alla olevasta listasta, kokeile vastaavaa ratkaisua. Mikäli tentin jatkaminen ei onnistu (ongelma ei ratkea tai ratkaisuehdotusta ei löydy alla olevasta listasta), toimi seuraavasti:

1. Kirjaudu ulos koneelta
2. Poistu luokasta
3. Ilmoita tentin keskeytymisestä ja siihen liittyvästä ongelmasta mahdollisimman pian sähköpostitse osoitteeseen: [exam@lut.fi](mailto:exam@lut.fi). Ilmoita viestissä seuraavat asiat:
  - tenttijän nimi & opiskelijanumero
  - tentittävän kurssin nimi (mielellään myös tunnus)
  - Tentin keskeytymisen tarkka ajankohta (päivämäärä & kellonaika)
  - oma kuvaus ongelmatilanteesta
4. Varaa uusi tenttiaika, kun saat kuittauksen keskeytyksen käsittelystä (sekä mahdollisia tarkempia ohjeita)

### Mahdollisia ongelmia:

- Ongelma: Lutikkasi ei toimi eli et pääse tenttitilaan  
Ratkaisu: Käy päivittämässä lutikkasi yliopistomestarien luona (huone 1133), yliopistomestarien päivystysnumero on 029 4462669, arkisin klo 8-16.
- Ongelma: Selain kaatuu TAI suljit vahingossa selaimen  
Ratkaisu: Käynnistä Exam uudelleen ja kirjaudu sisään LUT-tunnuksillasi. Tenttisi jatkuu.
- Ongelma: Tekninen häiriötilanne tietokoneessa (tietokone käynnistyy uudelleen kesken tentin)  
Ratkaisu: Odota koneen käynnistymistä ja kirjaudu uudelleen sisään Examiin, tenttisi saattaa jatkua. Jos tentti ei jatku, poistu tilasta ja ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.
- Ongelma: Palohälytys tai muu hälytys tenttitilassa  
Ratkaisu: Poistu tilasta välittömästi. Ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.
- Ongelma: Toinen tenttijä häiritsee  
Ratkaisu: Jatka tai keskeytä. Molemmissa tapauksissa ilmoita tilanteesta yllä ohjeistettuun tapaan.
- Ongelma: Sähkö- tai tietoliikennekatkos  
Ratkaisu: Poistu tilasta. Ilmoita keskeytyksestä yllä ohjeistettuun tapaan.
- Ongelma: Oma sairaskohtaus tai muu äkillinen tarve poistua tilasta  
Ratkaisu: Keskeytä tentti ja kirjaudu ulos koneelta, jos pystyt. Ilmoita tapahtuneesta mahdollisimman pian yllä ohjeistettuun tapaan.
- Ongelma: Toisen tenttijän sairaskohtaus tai muu yllättävä tilanne  
Ratkaisu: Auta. Jatka tai keskeytä. Molemmissa tapauksissa ilmoita tilanteesta yllä ohjeistettuun tapaan.
- Ongelma: Vilppiepäilyn herääminen  
Ratkaisu: Jatka oma tenttisi loppuun. Ilmoita epäilystäsi heti tentin jälkeen ohjeistettuun tapaan.