

Salatun sähköpostipalvelun käyttöohje

Lappeenrannan teknillinen yliopisto tarjoaa henkilökunnalle käyttöön salatun sähköpostipalvelun. Salattu sähköposti on tarkoitettu käytettäväksi tilanteissa, joissa välitetään luottamuksellista (sensitiivistä) tietoa sähköpostitse yliopistolta ulospäin. Luottamuksellista tietoa ovat esimerkiksi henkilötiedot, palkkatiedot, sopimukset, opiskelutiedot. Viestin lähettäjän tulee tietää, milloin viesti on välitettävä salattuna.

Palvelu ei ole tarkoitettu yleiseen sähköpostiviestintään. Siihen on käytössä normaali sähköposti. Ennen salatun viestin lähettämistä on hyvä tiedottaa vastaanottajaa. Mikäli vastaanottaja vastaanottaa salatun viestin LUT palvelusta, tulee hänen ensimmäisellä kerralla rekisteröityä palvelun käyttäjäksi.

Sisällysluettelo

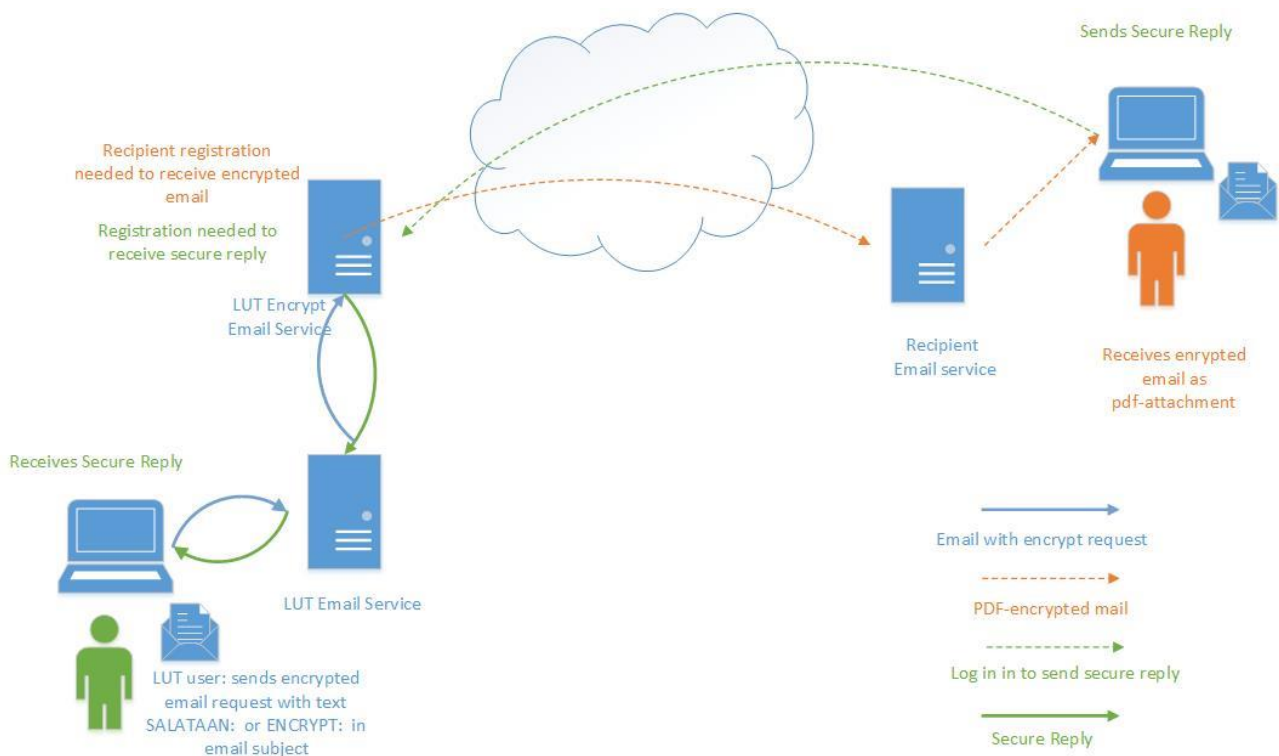
Salatun sähköpostipalvelun käyttöohje	1
Sähköpostiviestien salaaminen: sisäinen vs. ulkoinen viestintä	3
Miten palvelu toimii?.....	3
1. Salatun viestin lähettäminen.....	4
1.1 Viestin lähettäminen salattuna	4
1.2 Lähettäjän saamat järjestelmäviestit	5
2. Salatun viestin vastaanottaminen	6
2.1 Vastaanottajan saamat viestit	6
2.2 Salattuun viestiin vastaaminen.....	9
3. Unohtunut salasana.....	11

Sähköpostiviestien salaaminen: sisäinen vs. ulkoinen viestintä

Yliopiston sisäisiä viestejä ei voi salata tämän palvelun avulla. Sisäiseen viestintään käytetään normaalia sisäistä sähköpostiviestintää ja tarvittaessa sisäisen viestin liitteet voi salata käyttämällä 7-Zip ohjelmaa. 7-Zip ohjelma on asennettu yliopiston henkilökunnan koneille ja se löytyy myös LUT Resources etäkäyttöpalvelusta. 7-Zip ohjelman käyttöohje löytyy [Intran tietoturvasivustolta](#). Microsoft Office asiakirjojen (Word, Excel etc.) salaamiseen voi myös käyttää Officen sisäistä salausta. Samoin on mahdollista käyttää Adobe Acrobat ohjelman sisäistä salausta pdf-tiedostoille.

Miten palvelu toimii?

Lähtevät viesti salataan yliopiston postipalvelimella ja välitetään vastaanottajalle viestin salattuna pdf-liitteenä. Vastaanottajan tulee olla rekisteröitynyt yliopiston postipalvelimelle vastaanottaakseen salattun viestin. Rekisteröityessään hän luo itselleen salasanan viestien avaamista varten. **Huom! Viestien salaaminen toimii vain ulospäin lähtevään postiin.** Yliopiston sisäisiä viestejä ei voi salata tämän palvelun avulla. Sisäiseen viestintään käytetään normaalia sisäistä sähköpostiviestintää ja tarvittaessa sisäisen viestin liitteet voi salata käyttämällä 7-Zip ohjelmaa. 7-Zip ohjelma on asennettu yliopiston henkilökunnan koneille ja se löytyy myös LUT Resources etäkäyttöpalvelusta. Microsoft Office asiakirjojen (Word, Excel etc.) salaamiseen voi myös käyttää Officen sisäistä salausta.

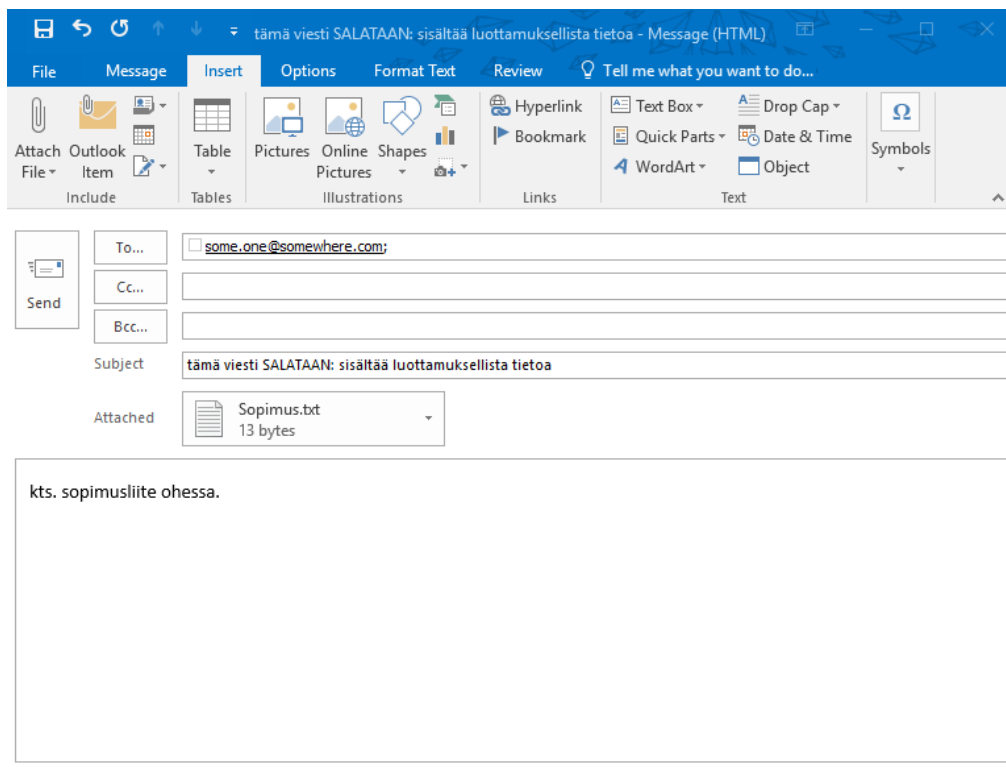


Kuva: Salattun sähköpostin toiminta

1. Salatun viestin lähettäminen

Salatun viestin lähettäminen on helppoa. Viesti voidaan salata joko yliopiston sähköpostipalveluun kytketyllä Outlook-asiakasohjelmalla, käyttämällä yliopiston Webmail-palvelua tai yliopiston sähköpostipalveluun kytketyllä mobiililaitteella. Viesti lähetetään salattuna lisäämällä viestin otsikkokenttään teksti **SALATAAN:** tai teksti **ENCRYPT:**

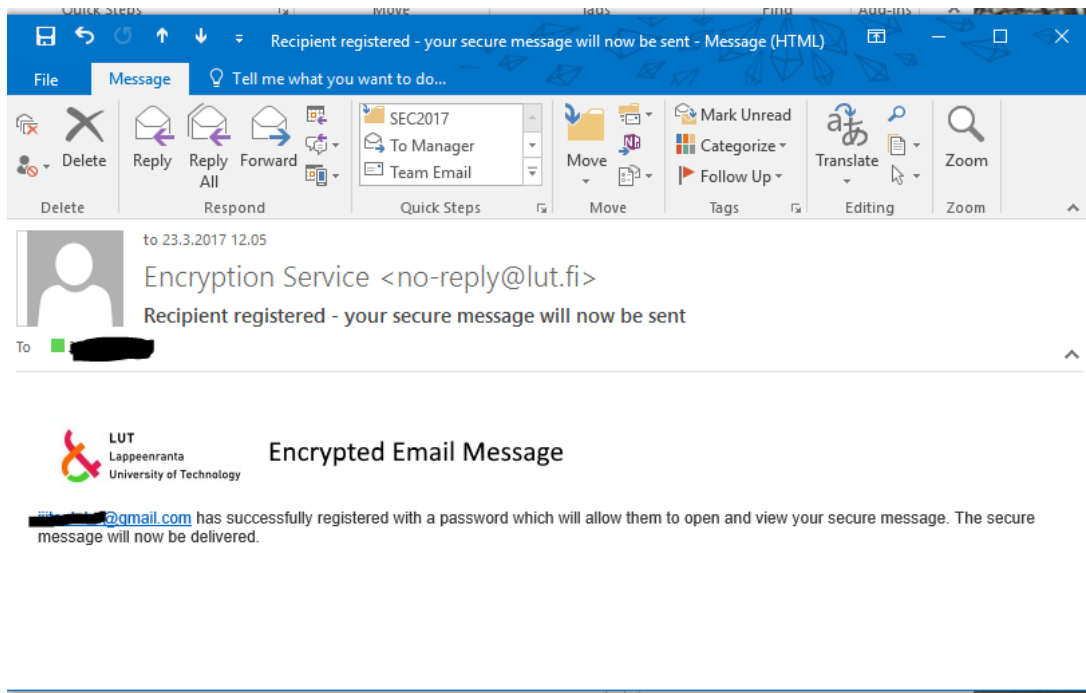
1.1 Viestin lähettäminen salattuna



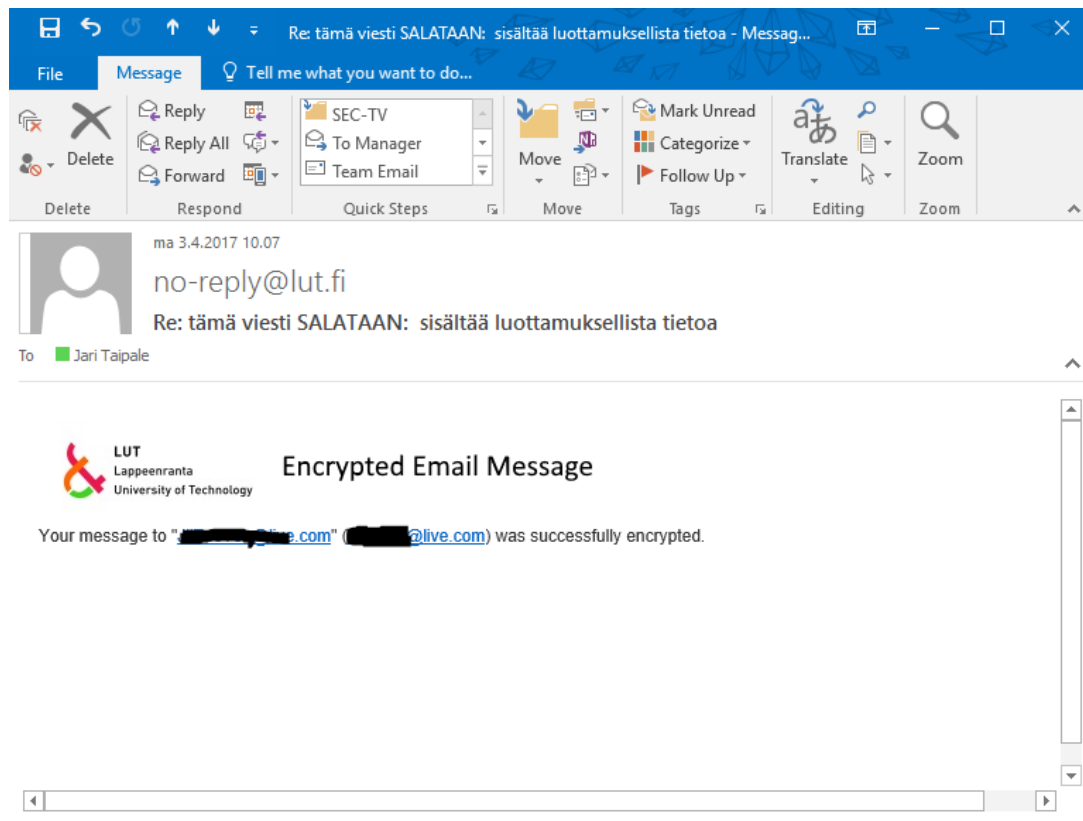
Lisäämällä otsikkokenttään teksti **SALATAAN:** tai teksti **ENCRYPT:** saadaan viesti lähetettyä salattuna. Myös viestin liite salataan.

1.2 Lähettäjän saamat järjestelmäviestit

Mikäli vastaanottaja ei ole rekisteröitynyt käyttäjäksi, lähettäjä saa ilmoituksen vastaanottajan rekisteröimisestä.



Lähettäjä saa ilmoituksen viestin salauksesta.



Ilmoitus tulee osoitteesta no-reply@lut.fi.

2. Salatun viestin vastaanottaminen

2.1 Vastaanottajan saamat viestit

Uusi vastaanottaja, joka ei ole vielä rekisteröitynyt LUT sähköpostin salaussalvettuun, saa ensin rekisteröintipyyynnön. Rekisteröityttyään palvelun käyttäjäksi, vastaanottaja voi vastaanottaa salattuja viestejä LUT-sähköpostipalvelusta. Mikäli vastaanottaja ei rekisteröidy 20 päivän kuluessa, hänelle lähetetty viesti poistetaan järjestelmästä. Vastaanottaja saa muistutuksen rekisteröitymisestä 5 päivän välein, ellei ole sitä ennen rekisteröitynyt.

Encrypted Email Message

SPX Registration Request from Lappeenranta University of Technology

"[redacted]@lut.fi" has sent you an encrypted message. Before you can receive and view this email you will need to register with a password by clicking [here](#).

After you have completed the registration, you will be able to view any future encrypted emails using the same password that this sender or other senders from Lappeenranta University of Technology might send you in the future.

Note: if your mail program does not support active links, you can register by copying and pasting the text below into your internet browser:

https://smtp-in.lut.fi:10443/register/002U2FsdGVkX191m4JngNgDlvrqXZ_M3w3yEaz_J1mE76lmuCP1oIjLA/

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this email. Please notify the sender immediately if you have received this email by mistake and delete this email from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited.

Vastaanottaja rekisteröityy uutena käyttäjänä palveluun. Hänen tulee asettaa salasana. Lisäksi tulee vastata kahteen valinnaiseen kysymykseen salasanan palauttamista tai vaihtamista varten.

Encrypted Email Message

Set your password below to access secure emails you have been sent.

Email Address: [redacted]@gmail.com
Password:
Confirm password:

Password Requirements:
✘ Passwords must be 8-32 characters in length
✘ Passwords must be alphanumeric
✘ Passwords must match

Password Reset/Recovery:

Password questions and answers must be unique. Answers must contain at least 2 characters.

Question 1:
Answer:
Question 2:
Answer:

Rekisteröitymisen jälkeen vastaanottaja vastaanottaa salatun viestin.

Inbox



Download Save to OneDrive - Personal



Encrypted Email Message

Encrypted email notification from Lappeenranta University of Technology

Encrypted email message from "Jari Taipale" (jari.taipale@lut.fi)

This email contains a message that has been sent as an encrypted PDF document in order to ensure the secure delivery of its contents.

Open the encrypted PDF attachment to view your secure message.

To access this message, you should open the attached PDF using Adobe Acrobat Reader version 7.0 or higher. In order to view its contents, you must enter the password that you should have already set during the registration process.

If you have any problems viewing the encrypted message or do not know your password, please contact the sender of the message.

Note that Adobe Acrobat may restrict access to certain attachment types. If this is the case, you will need to inform the original sender and make alternative arrangements.

If you've forgotten your password, you can reset or recover it [here](#).

Note: if your mail program does not support active links, reset or recover your password by copying and pasting the text below into your internet browser:

<https://smtp-in.lut.fi:10443/portal/U2FsdGVkX188sAQoKcWYc8CayK48l@ggFKQ5kFFVweqVRVLT13laV1RFdd88bfc8sDQlmsiAluGAfNelbeQ/>

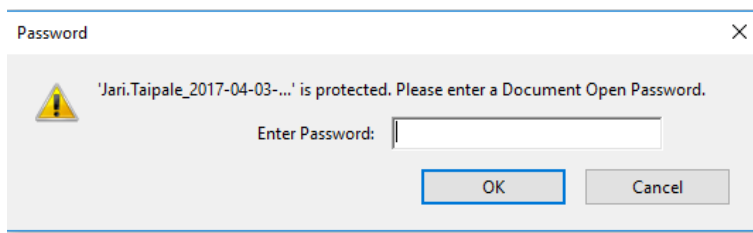
Click [here](#) to change your password.

Note: if your mail program does not support active links, change your password by copying and pasting the text below into your internet browser:

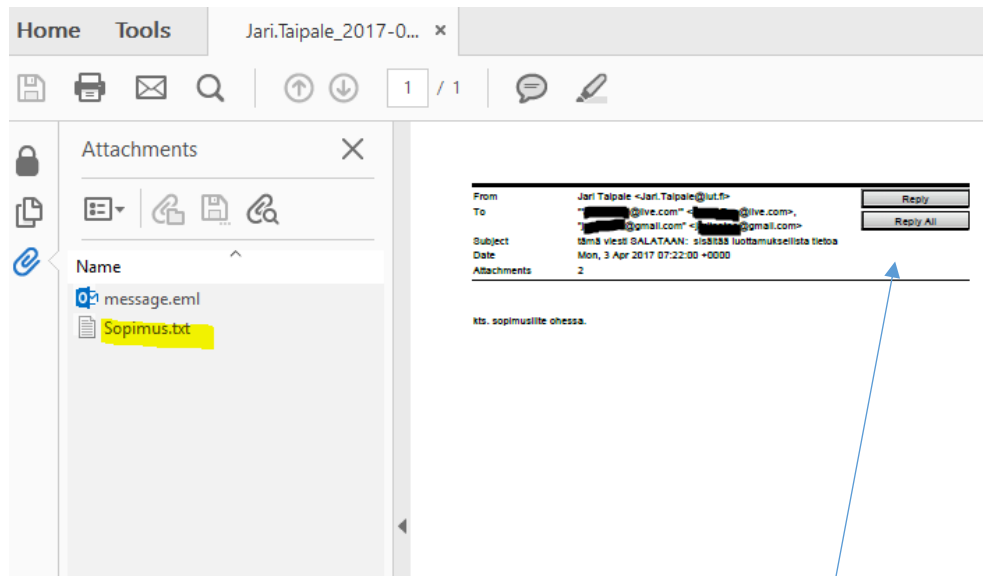
https://smtp-in.lut.fi:10443/portal/U2FsdGVkX19l_UsXFBPWZJraguFTLVKZFDpBD9Ve8MkLAdLQMveNFGqQ4K940bMORbnG8V0GyahKXs81nxxw/

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this email. Please notify the sender immediately if you have received this email by mistake and delete this email from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited.

Salattu viesti on pdf-liitteenä. Tallenna liite omalle koneellesi ja **avaa liite käyttämällä Adobe Acrobat Reader ohjelmaa**. Liite tallentuu salattuna ja sen avaamiseksi tarvitaan salasana, joka postipalveluun aiemmin luotiin rekisteröitymisen yhteydessä.



Acrobat Reader näyttää viestin sisällön ja mikäli salatussa viestissä oli liitteitä mukana, ne löytyvät Attachments-osiosta.



Huom! Salatussa viestissä mukana olevat liitetiedostot eivät näy, mikäli avaat salatun pdf-liitteen selaimella. Ne näkyvät ainoastaan avattaessa liite Acrobat Readerillä. Jos tallennat salatun pdf-liitteen sisällä olevan liitetiedoston, ei se enää tallennu salattuna

2.2 Salattuun viestiin vastaaminen

Vastaanottaja voi vastata viestiin salatusti. Tällöin hän käyttää Reply/Reply All toimintoa. Hän kirjautuu viestiportaaliin ja lähettää viestin sieltä.



Encrypted Email Message

Please log in to send a secure message.

Email Address:

Password:

Log in

From: "[REDACTED]@live.com" <[REDACTED]@live.com>

To: Jari Taipale <Jari.Taipale@lut.fi>

Subject: Re: [SECURE REPLY] tämä viesti SALATAAN: sisältää luottamuksellista tietoa

OK - Sopimus on kunnossa.]

-----Original Message-----

From: Jari Taipale <Jari.Taipale@lut.fi>

Sent: Mon, 3 Apr 2017 07:22:00

To: "[REDACTED]@live.com" <[REDACTED]@live.com>

Subject: tämä viesti SALATAAN: sisältää luottamuksellista tietoa

kts. sopimusliite ohessa.

Send Attachments Send me a secure copy

[Change password](#)

Vastaukseen voi myös lisätä liitetiedostoja ja lähettää itselleen salatun kopion viestistä.

Vastaanottaja voi myös käyttää postiohjelmansa omaa reply-toimintoa, mikäli ei ole tarvetta vastata salatusti.

3. Unohtunut salasana

Käyttäjä voi joko palauttaa unohtuneen salasanan tai vaihtaa uuden salasanan. Mikäli käyttäjä luo uuden salasanan, ei mikään aiemmalla salasanalla salattu viesti tai liite aukea uudella salasanalla. Tämän vuoksi salasanan palauttaminen saattaa olla parempi vaihtoehto. Toki salasana on syytä ajoittain vaihtaa. Palauttaakseen tai vaihtaakseen salasananansa käyttäjän tulee muistaa rekisteröitymisen yhteydessä antamansa vastaukset valitsemiinsa kysymyksiin.

Valitsemalla saamastaan viestistä linkin: If you've forgotten your password, you can reset or recover it [here](#).

pääsee käyttäjä tilaamaan uuden salasanan tai salasanan palautuksen.



Encrypted Email Message

Forgot your password?

To reset or recover your password...

Verify that the email address below is yours, click 'Send password question', and follow the instructions.

Email Address: [redacted]@live.com

Send password question(s)

Käyttäjä saa viestin, jonka linkistä pääsee uusimaan tai palauttamaan salasanan.

SPX Password Recovery Request Information from Lappeenranta University of Technology



Encryption Service <no-reply@lut.fi>
Today, 12:39 PM
You ✓



Reply | v



Encrypted Email Message

Encrypted email notification from Lappeenranta University of Technology

A request was received for the password question(s) for opening secure messages sent between Lappeenranta University of Technology and your email account.

Click [here](#) to answer the question(s) and reset or recover your password.

Note: if your mail program does not support active links, you can reset or recover your password by copying and pasting the text below into your web browser:

https://smtp-in.lut.fi:10443/portal/U2FsdGVkX1_vI23uWNd8FYHuW6CEXcdg0WcugTfJhXXDQzrPk-BoQ9_7IG1i_WXBQx4hIHpoYr8Tr1pOFA7Ng/

Encrypted Email Message

Answer the password question(s) to reset or recover your password.

Email Address: ██████@gmail.com

Question: What was your childhood nickname?

Answer:

Question: What is the name of your favorite childhood friend?

Answer:

Reset my password

Create a new password to replace a forgotten password. This will not allow you to access previously received secure mail that was encrypted with old passwords.

Recover my password

Retrieve your forgotten password. This will give you access to all previously received secured mail that was encrypted with this password.

Vastaamalla oikein annettuihin kysymyksiin, saa käyttäjä salatun viestin joka sisältää palautettavan salasanan. Viestin avaamista varten käyttäjä saa kertakäyttöisen salasanan.

Encrypted Email Message

Password recovered successfully

Success!

Password recovered successfully

You will receive an encrypted message containing your password shortly.

Use the following temporary password to open the message:

cnquh++k

You can close this window after you've successfully recovered your password.

Jos et pysty resetoimaan tai palauttamaan salasanaasi, ota yhteyttä LUT Helpdeskiin. Järjestelmän pääkäyttäjä voi tällöin lähettää uuden rekisteröintipyyntösi.