



LUT
Lappeenranta
University of Technology

Matkaraportti
SKEMA Business School – Sophia Antipolis Campus
Kevät 2018



0452350 Kaisa Kuosmanen
0453359 Paju Niinimäki

1. Alkuvalmistelut ja koulun aloitus

Vietimme kevään 2018 vaihdossa kanssa Ranskan Rivieralla. Tässä raportissa kerromme tarkemmin ajastamme siellä. Tarkemmin sanottuna asuimme Antibes nimisessä rantakaupungissa, vaikka koulu sijaitsikin sisämaassa, Sophia Antipoliksessa. Liikkuminen kaupunkien välillä oli kuitenkin erittäin helppoa, ja koimme asunisi ratkaisumme erittäin käteväksi. Näistä kuitenkin lisää myöhemmin.

Reissuun lähtömme ei vaatinut oikeastaan sen kummempia alkuvalmisteluja. Koska kyseessä oli Erasmus-vaihto, teimme hakuvaiheessa koululla englannin kielitestin. Ranskan ollessa myös EU-maa lähtö oli erityisen helppo. Esimerkiksi sama valuutta ja automaattinen oleskeluoikeus maassa helpottivat lähtövalmisteluja. Kannattaa myös jo Suomessa vaihtaa sellainen liittymä, johon kuuluu dataa myös EU-maissa. Me pärjäsimme 10 gigalla erittäin hyvin, eikä siitä tullut mitään lisämaksuja.

Ranskassa lukukausi alkaa melkein heti vuodenvaihteen jälkeen, ja reissuun lähdimmekin jo 7.1. Koulussa ei varsinaisia orientaatioviikkoja ollut, vaan ainoastaan ensimmäinen koulupäivä 8.1 oli pyhitetty orientaatiolle ja kouluun tutustumiselle. Koulun vaihto-opiskeluvastaavat kertoivat meille koulun toiminnasta ja muutenkin yleisesti Ranskassa asumisesta. Koulussa ei ollut vaihto-opiskelijoille suunnattua ESN-ryhmää, joka järjestäisi aktiviteetteja opiskelijoiden kesken, mutta vastaavaa tehtävää hoiti koulun oma Interculture-ryhmä. He myös kiersivät kanssamme koulua ja esittelivät tiloja ensimmäisenä päivänä.

Kurssit alkoivat virallisesti jo tiistaina 9.1 ja kurssien virallinen loppumispäivä oli lauantai 21.4. Tosiaan tässä koulussa myös lauantait saattoivat olla koulupäiviä. Kotiinlähtöä ei suositeltu ennen tätä kyseistä lauantaita, sillä kurssien aikatauluissa voi aina tapahtua muutoksia, jotka voivat vaikuttaa esimerkiksi tentteihin. Helmikuussa oli yksi virallinen lomaviikko ja pääsiäismaanantai oli myös vapaata. Kuitenkin kurssien valinnalla pystyy helposti hankkimaan lisää vapaapäiviä, mikäli niin haluaa. Kaikilla kursseilla oli läsnäolopakko, ja kurssin suorittaminen salli vain kaksi poissaoloa.

2. Opiskelu ja yliopisto

Kurssivalikoima vaihto-opiskelijoille on laaja. Ennen vaihtoon lähtemistä saimme sähköpostiimme listan mahdollisista kursseista, jotka valitsimme koulun Welcome Pack- nimisellä sivulla. Pakollinen läsnäolo kursseilla aiheutti jonkin asteista päänvaivaa kurssien valitsemisessa, ja päällekkäisyyksiä tuli välttää. Kuitenkin jo ensimmäisenä koulupäivänä meille kerrottiin, että kurssivalintoja voi vielä muuttaa seuraavan kahden viikon ajan. Joitain kursseja peruttiin tai niiden aikatauluja muutettiin vielä tämän kahden viikon aikana (ja tämän periodin jälkeenkin), joten myös me jouduimme muokkaamaan kurssivalintojamme. Koulussa on hyvä varautua muutoksiin, sillä esimerkiksi eräs kurssimme peruttiin vain muutama päivä ennen kurssin alkua. Kuitenkin myös opettajat auttavat tässä tilanteessa korvaamaan kurssin. Loppujen lopuksi suoritimme nämä seitsemän kurssia:

Pricing, Distribution and Retail in Luxury and Fashion

Tällä kurssilla käsiteltiin enimmäkseen luksustuotteiden hintojen muodostumista eri vaiheissa. Kurssin aikana työstiin samalla itsenäisesti ryhmätyöprojektia, jossa muodostettiin keksitylle luksustuotteelle lopullinen myyntihinta, jossa huomioitiin kaikki tuotteen valmistuksen sekä jakelun vaiheet. Vain osa ryhmistä esitti lopullisen työn, mutta kaikki lähettivät Power Ponttinsa opettajalle, ja kurssi arvioitiin tämän perusteella.

Big Data in Marketing

Tällä kurssilla käsiteltiin dataa, jota nykyään hyödynnetään paljon markkinoinnissa. Kurssi oli todella mielenkiintoinen ja osaamista testattiin jokaisen luennon jälkeen Kahoot-testillä. Viimeisellä luennolla teimme ryhmätyön, joka vaikutti myös arvosanaan. Arvosana muodostui siis Kahoot-testien sekä ryhmätyön perusteella.

Basics of Revenue Management

Tällä kurssilla käsitelimme voittojen maksimointia turismialalla. Käsitelimme paljon eri tilanteita sekä hotelli- että lentomat kustusalalla. Kurssi oli mielenkiintoinen ja opimme paljon muun muassa lentolippujen ja hotellihuoneiden hintojen muutoksista ja turismin hallinnasta. Kurssista oli paljon myös käytännön hyötyä, sillä opimme esimerkiksi lentojen sekä hotellien hinnanmuodostuksesta sekä hintaan vaikuttavista tekijöistä, eli koska matkat kannattaa varata. Kahdella tunnilla kurssilla

järjestettiin pienimuotoinen koe, joista molemmista tuli saada vähintään 50% pisteistä kurssin läpäistäekseen.

Social Media Marketing

Tämä kurssi keskittyi täysin sosiaalisen median markkinointiin. Kävimme läpi ihan perusasioita sosiaalisesta mediasta ja saimme todella kattavan kuvan siitä ja sen hyödyntämisestä markkinoinnissa. Tälläkään kurssilla ei ollut tenttiä, vaan teimme itsenäisesti tehtävän, jossa käsiteltiin omia sosiaalisen median tilejä sekä omaa sosiaalisen median brändiä ja kuinka niitä voisi kehittää.

Trends, Innovation and Competition in the Perfume Industry

Tämän kurssin ideana oli oppia lisää hajuvesimarkkinoista. Saimme kuulla, kuinka hajuvesien hinnat muodostuvat, mikä on hajuvesien historia ja mitkä ovat suurimmat trendit. Tämä kurssi suoritettiin ryhmätyönä tekemällä kymmenen sivun essee annetusta aiheesta ja luomalla siitä vielä Power Point -esitys.

Digital Marketing and Tourism Technology

Kurssi oli jaettu kahtia kahden opettajan kesken, ja etenkin teknologiaa painottava osio oli todella mielenkiintoinen sekä tulevaisuuteen tähtäävä. Keskustelimme muun muassa tulevaisuuden mahdollisista keksinnöistä ja asioista, jotka voisivat mullistaa näitä aloja. Tämä oli kurseistamme ainut, jossa oli tentti. Lisäksi kurssilla tehtiin tunneilla erilaisia pieniä ryhmätöitä ja saimme myös pari kotitehtävää. Toinen osio käsitteli digitaalista markkinointia ja sen eri työkaluja erityisesti turismi- sekä tapahtuma-alalla.

Advanced Service Management in the Luxury Industry

Tällä kurssilla käsitelimme palvelukokemuksen johtamista ja palveluprosessin suunnittelua. Tällä kurssilla teimme ryhmätyönä keksitylle palvelulle palveluprosessin 'blueprintin', jonka esittelimme viimeisellä luennolla muulle ryhmälle.

Koulun tapana on, että mahdolliset tentit järjestetään usein kurssien viimeisellä luentokerralla. Kuitenkin meidän kurseistamme useimman pystyi suorittamaan vain ryhmätöillä tai pienillä "pistokokeilla". Kuitenkin läsnäolo erityisesti viimeisellä luennolla on siis tärkeää. Valitsemamme

kurssit olivat maisterikursseja ja muut ryhmäläiset olivat juuri valmistumaisillaan olevia opiskelijoita. Kuitenkin kurssien taso ei ollut erityisen haastava, vaan pysyimme täysin heidän tahdissaan, vaikka vasta kandidaiheessa olimmekin. Myös luennoitsijat olivat tosi ammattitaitoisia. Useimmiten luennoitsijat olivat vierasluennoitsijoita ja ulkomaalaisia. He puhuivat hyvää englantia ja heillä oli mielenkiintoisia omakohtaisia tarinoita kerrottavana.

Koulu tarjoaa hyvin eripituisia kursseja, ja omamme olivatkin pitkälti intensiivikursseja. Suurin osa kursseistamme kesti siis vain 4-6 luentokertaa, jotka oli usein sijoitettu peräkkäisille päiville. Oppitunnit kestivät yleensä reilun kolme tuntia sisältäen yhden 15 minuutin tauon, mutta myös koko päivän pituiset oppitunnit olivat mahdollisia erityisesti intensiivikursseilla. Tämä opiskelutapa aiheutti toki hyvinkin rankkoja opiskeluviikkoja, mutta toisaalta mahdollisti myös pitkiä vapaita.

Koululla oli myös kirjasto, mutta LUTin kirjastoon verrattuna se oli aika olematon. Kursseilla ei kuitenkaan tarvinnut kirjallisuutta, vaan kaiken tarpeellisen sai kyllä luentokalvoilta tai netistä. Yliopistolla oli tarjolla lounas kello 11.30-14.30 välillä. Ruoka oli suomalaisittainkin halpaa, vain 3,25€. Lounaaseen kuului salaatti/hedelmä, lämmin ruoka sekä jälkiruoka. Mikäli halusi maksaa hieman lisää, oli mahdollista saada myös hampurilaisateria. Lisäksi koululla oli kahvila, josta sai esimerkiksi kahvia, limua, leipiä sekä lounassalaatteja.

3. Asuminen ja liikkuminen

Koulu tarjoaa Sophia Antipoliksessa opiskelija-asuntoja, jotka sijaitsevat aivan koulun vieressä. Kyseiset asunnot ovat aika ankeita ja varustukseltaan heikkoja. Lisämaksusta saa kuitenkin itselleen lisää tavaraa ja huonekaluja. Koulun lähellä asuminen ei ole oikeastaan tarpeellista, sillä siellä ei juuri muuta olekaan kuin koulu. Lähimmät kaupatkin ovat useammat kilometrin päässä. Tämän vuoksi suurin osa opiskelijoista valitsee asumispaikakseen Antibesin tai Juan Les Pinsin. Näistä kaupungeista pääsee kätevästi bussilla kouluun ja kaikki palvelutkin ovat aivan käden ulottuvilla. Myös suuremmat kaupungit, kuten Nizza ja Cannes sijaitsevat suhteellisen lähellä koulua, mutta asumisen hintataso on korkeampi.

Itse olimme ajoissa asumisen kanssa, ja jo alkusyksystä aloimme kartoittaa mahdollisia asumispaikkoja. Oman asuntomme löysimme HomeAway- sivustolta. Yhteydenpito

asunnonvälittäjien kanssa oli alusta asti helppoa, ja myös jatkossa he olivat hyvin avuliaita, mikäli meille tuli ongelmia asunnon kanssa. Asuntomme oli täysin kalustettu kolmio, jossa oli kylpyhuone ja erillinen wc. Lisäksi Asuntoon kuului kaksi parveketta ja merinäköala. Vuokra oli yhteensä 1100€, johon kuului sähkö, vesi, netti sekä kotivakuutus. Kaiken kaikkiaan olimme todella tyytyväisiä asuntoomme ja sijainti oli myös todellinen helmi. Saimme tilattua asunnonvälittäjiltä saapumispäivällemme myös autokyydin suoraan asunnolle, mikä kustansi yhteensä 50€. Lentokentältä pääsee myös bussilla Antibesiin ja Juan Les Pinsiin. Toinen bussi kustantaa noin 10 € ja toinen 1,5 €, mutta molemmat ovat hieman hankalia isojen matkalaukkujen kanssa

Asunnoltamme käveli noin kymmenen minuuttia Antibesin keskustassa sijaitsevalle Place de Gaulle-aukiolle, josta lähti bussi suoraan yliopistolle. Bussilla numero 100 pääsi kaikista kätevimmin koululle. Matka kesti ruuhkasta riippuen 15-45 minuuttia. Tämän kyseinen linja oli ilmainen, mutta mikäli halusi muutkin linjat Antibesin alueella käyttöönsä, maksoi bussikortti ainoastaan 12 euroa kuukaudessa. Busseja kulki jatkuvasti ja kulkeminen oli erittäin sujuvaa.

4. Vapaa-aika ja matkustaminen

Yliopistolla on paljon liikuntamahdollisuuksia. Itse emme niitä kokeilleet, sillä urheiluun osallistuminen vaati maksullisen terveystilin tms. jonka kylläkin sai hankittua suhteellisen helposti. Koululla on useita joukkueita, ainakin rugby, koripallo sekä lentopallo. Lähellä ovat myös Alpit, joihin järjestettiin laskettelureissu, joten jos laskettelu kiinnostaa, kannattaa mukaan ottaa ainakin toppavarusteet joiden hankkiminen voi paikan päällä olla vaikeampaa. Lähettyviltä löytyy myös golfia, johon myös pääsee jotenkin koulunkautta osallistumaan.

Tämä vaihtokohde oli matkustamisen kannalta nappivalinta. Antibesistä pääsee bussilla 20 minuutissa Cannesiin ja tunnissa Nizzaan, ja tämä kyyti kustantaa vain 1,5€. Samalla bussilla pääsee myös Nizzan lentokentälle, joka on tosiaan alueen ainut lentokenttä. Myös junalla on helppo kulkea. Junalla pääsee huomattavasti nopeammin sekä Cannesiin että Nizzaan ja liput maksavat vain muutamia euroja. Sama juna pysähtyy myös Monacossa ja matkaa jopa Italian puolelle asti. Voimmekin lämpimästi suositella junalla matkustamista, sillä se on nopeaa ja halpaa.

Nizzasta on myös halpaa matkustaa muihin lähikohteisiin. Esimerkiksi Pariisiin lentää vain reilu tunnin ja junalla matkustaessa näkee pitkän pätkän Ranskaa. Myös Barcelonaan lentää vain tunnin. Halpalentoyhtiöt veloittavat näistä matkoista ihan vain muutamia kympejä, joka kannattaa kyllä hyödyntää.

Myös Antibesissa on paljon nähtävää. Keskustassa ja rannassa on paljon kivoja kahviloita ja ravintoloita. Pienen kävelymatkan päässä Juan Les Pinsissä on myös isompi hiekkaranta, joka herää eloon kesän kynnyksellä. Myös ostosmahdollisuudet ovat hyvät, vaikkakaan Antibesissa ei kauppoja juuri olekaan. Bussilla pääsee Cagnes Sur Mer – ulkoilmaostoskeskukseen ja Cannes ja Nizza ovat myös täynnä putiikkeja.

Kaiken kaikkiaan muistelemme tätä vaihtokokemusta erittäin hyvillä mielin. Vaikka Kaisa ei puhunutkaan sanaakaan ranskaa matkaan lähtiessään, selvisi hän englannilla erittäin hyvin. Kaikki ranskalaiset eivät englantia kovin mielellään puhu, mutta he kyllä ymmärtävät sitä tarpeeksi. Koulukin tarjoaa toki ranskan kielikurssia, mutta ainakin meidän lukukaudellamme nämä oppitunnit sijoituivat viikonlopuille. Toki tämä auttaa päällekkäisyyksien ehkäisyssä. Myös koulu oli positiivinen yllätys ja koen, että sain kursseilta paljon irti. Saimme sekä koululta että vuokranantajiltamme apua aina kun tarvitsimme, eikä koskaan tarvinnut jäädä yksin ongelmiemme kanssa. ESN puutteen Ranskassa kyllä huomasi, sillä muihin vaihtareihin tutustuminen vaati ehkä hieman ekstra vaivannäköä, mutta kaikki löysivät kyllä ystäviä ja tutustuivat toisiinsa näiden kuukausien aikana.