

MATKARAPORTTI
MIBP Spring 2009
Malesia, Kuala Lumpur



Anna Grabtchak
Heidi Granlund
Mari Koistinen

Sisällysluettelo

Johdanto.....	3
1. Ennen matkaa.....	4
2. Yleistä Aasiasta, Malesiasta ja Kuala Lumpurista	4
3. Opiskelu.....	5
3.1 Management of SME's and Entrepreneurship	6
3.2 Asian Management	6
3.3 Cross-Cultural Management.....	6
3.4 International Human Resources Management.....	6
3.5 Management of Organizational Change	6
3.6 Lomat.....	7
4. Asuminen ja eläminen Kuala Lumpurissa.....	7
4.1 Asuminen.....	7
4.2 Yhteydet.....	8
4.3 Viihde.....	8
4.4 Syöminen ja juominen.....	9
5. Vinkkejä	9

Johdanto

Ulkomailla opiskelu nähdään monesti hyvin kalliina ja haastavana tapana opiskella. Kaikki pitäisi tehdä itse, vieraassa kulttuurissa olisi pärjättävä joka päivä ja vielä opiskellakin siinä samassa. Moni jättää pääainetta valitessa kansainvälisen markkinoinnin valitsematta muun muassa tutkinnon sisältävän palkollisen ulkomailla opiskelun vuoksi. Mielestämme jokaisen pitäisi kokea ulkomailla opiskelu, ei niinkään itse opiskelun, vaan pikemminkin sen maailmankuvaa avartavan kokemuksen takia. Kun palaa takaisin turvalliseen ja kotoisaan Suomeen ulkomailla vietetyn ajan jälkeen, tutut asiat näyttävät ja tuntuvat erilaisilta. Itse opimme ainakin sietämään epävarmuutta paremmin ja arvostamaan Suomen turvallisuutta ruuan ja luonnon lisäksi.

Aasiassa matkustelu toi esille monia eri kulttuureja, eri tapoja suhtautua elämään ja ympärillä oleviin ihmisiin. Eri arvot tulivat esille kaduilla tallatessa mm. paikallisista mainoksista ja paikallisten ihmisten tavasta kohdata ulkomaalaiset. Eurooppalaisiin verrattuna aasialaiset ovat avoimempia, mutta samalla myös ujompia. Kollektivismi menee individualismin edelle, mikä näkyy muun muassa perheen ja sukulaisten arvostamisessa.

1. Ennen matkaa

Ennen kaikkea kannattaa hankkia kattava matkavakuutus ja matkatavaravakuutus. Rokotteet ovat tietysti suositeltavia, varsinkin, jos aikoo matkustella syrjäisempiin ja elintasoltaan matalampiin maihin. Lentolippua kannattaa alkaa metsästä vähintään puoli vuotta ennen matkalle lähtöä. Suosittelemme lämpimästi menopaluu-lipun hankkimista, mikäli on varma siitä, milloin haluaa palata takaisin Suomeen. Itse ostimme liput Ebookersin kautta. Maksoimme noin 900 euroa menopaluu – lipuista.

MIBP- ohjelma on Academy Accessin järjestämä ja maksullinen. Ilmoittautuminen kannattaa hoitaa ajoissa ja tarvittavat asiakirjat lähettää niin nopeasti kuin mahdollista, sillä tämä takaa usein omalta osaltasi vaivattomimman matkaan lähdon. Ohjelma maksoi 2 500 euroa ja sisälsi vaihto-ohjelman kurssit (tarjolla oli 6 kurssia, kukin 6 op), opetuksen, koulun opetustilat ja kurssikirjat.

Ennen matkaan lähtemistä kannattaa tietenkin hoitaa mm. muuttoilmoitus ja postin siirto. Passikopiot kannattaa ehdottomasti ottaa mukaan. Varkauksiin kannattaa valmistautua korvaamalla oma kallisarvoinen huipputeknologiaa sisältävä matkapuhelin yksinkertaisemmalla versiolla, jonka häviäminen toisi lähinnä tuottoa vakuutuskorvausten muodossa.

2. Yleistä Aasiasta, Malesiasta ja Kuala Lumpurista

Malesia löytyy Kaakkois-Aasiasta, Thaimaan ja Singaporen välistä. Kuala Lumpur on Malesian pääkaupunki. Maassa asuu noin 27,2 miljoonaa asukasta, joista n. kaksi miljoonaa asuu Kuala Lumpurissa. Malesian voi karkeasti jakaa kahtia manner-Malesiaan ja Borneon puoleen. Suurin osa maan asukkaista asuu manner-Malesian puolella. Itä-Malesian muodostavat Borneon saaren pohjoisosat, Sarawak ja Sabah. Itä-Malesiassa on vielä tänäkin päivänä mahdollista törmätä alkuasukkaisiin. Valtiomuoto on perustuslaillinen monarkia ja enemmistö asukkaista on muslimeja. Aikaero Suomeen verrattuna on 6 tuntia, mutta Suomen kesäaikana ero supistuu 5 tuntiin, sillä Malesiassa kelloa ei siirretä kesäaikaan ollenkaan.

Malesian asukkaat voidaan jakaa karkeasti kolmeen ryhmään etnisen taustansa perusteella: malaijeihin, kiinalaisiin ja intialaisiin. Malaijit ovat selkeä enemmistö. Islam on maan virallinen uskonto, mutta myös buddhalaisuutta ja hindulaisuutta harjoitetaan. Tosin pitää mainita, että Malesian kansalaisen on elettävä Bumiputra – säännösten mukaisesti. Bumiputralla viitataan muslimeihin ja muslimien elämäntapaan. Toisin sanoen nykyisen poliittisen tilanteen varjossa valtio yrittää pönkittää islamia ja asettaa esimerkiksi Malesian kiinalaiset ”toisen luokan kansalaisiksi”. Malaijeilla on monia etuoikeuksia: heidän on muun muassa helpompaa päästä valtion virka-asemiin ja jokaisessa yrityksessä on erinäisten lakipykälien seurauksena oltava

ainakin yksi malaiji, joka hoitaa usein yrityksen suhteita valtioon. Myös paikallisten oppilaitosten on hyväksyttävä oppilaiksi tietty määrä malaijeja muihin etnisiin ryhmiin kuuluviin opiskelijoihin suhteutettuna.

Kiinalainen ajatusmaailma perustuu Kungfutsen opetuksille: kaikella on aikansa ja paikkansa. Kaikki on osa yhteistä etua, suurta kokonaisuutta. Kungfutsen opeissa suositaan valmiita malleja siihen kuinka olla esimerkiksi hyvä vaimo tai tytär. Tietty toiminnan kaavamaisuus ja halu pitää asiat järjestyksessä, sekä halu toimia kuten muut, ovat havaittavissa varsinkin vanhempien kiinalaisasukkaiden käytöksessä.

Kollektivismiin merkitys on voimakkaasti läsnä aasialaisen arjessa. Varsinkin kiinalaisille käsite oma perhe tarkoittaa usein koko lähisukua, joka pyrkii kaikin keinoin puhaltamaan yhteen hiileen. Yrityselämässä suhteiden merkitys on ratkaiseva. Hyvä koulutus ei takaa vielä mitään, vaan ihmisen on luotava ja ylläpidettävä hyödyllisiä kontakteja. Suhdeverkostolle ja sen hoitamiselle on oma termi, "Quanxi". Kiinalaiset ovatkin Malesiassa businessmaailman enemmistöä. Luonnollisesti tapahtuva suhteiden käyttäminen ja ahkeruuden arvostaminen on luonut hyvät edellytykset liikemaailmassa pärjäämiselle.

Intialaisen tunnistaa helposti joko kaavusta tai värikkästä pisteestä otsassa. Kuala Lumpurista noin 13 kilometrin päässä sijaitsevat Batu -luolat on merkittävä vierailukohde intialaisille, sillä siellä pidetään vuoden kohokohta, hindujen täyden kuun aikana pidettävä festivaali Taipusam. Batu -luolissa on kalkkikivikallion luolien kautta kulkeva käytäväverkosto, jonka sisällä ja ulkopuolella on hindutemppeleitä. Luolia on pidetty pyhinä ja niiden merkitystä hindulaisille voidaan kuvata yhtä suureksi kuin Mekan merkitys muslimeille.

3. Opiskelu

Opiskelu alkoi 2.1.2009 orientaatiopäivällä, jonka aikana käytiin läpi käytännön asioita opiskelusta ja elämisestä Malesiassa. Varsinainen opiskelu alkoi 5.1.2009, jolloin alkoivat ensimmäiset kurssit, Mergers and Acquisitions sekä Management of SME's and Entrepreneurship. Ohjelmaan kuului kuusi kurssia, joista sai valita niin monta kuin itse halusi. Jokainen kurssi oli laajuudeltaan 6 opintopistettä. Lukukauden alussa tarjolla oli samanaikaisesti kolme kurssia, jonka jälkeen oli loma kiinalaisen uuden vuoden takia. Tarjolla kaksi aamukurssia, Mergers and Acquisitions ja Management of SME's and Entrepreneurship sekä yksi iltapäiväkurssi, Asian Management. Loman jälkeen tarjolla oli yksi kurssi, International Strategic Management. Tämän jälkeen oli kevätloma. Viimeisessä osiossa oli tarjolla kaksi kurssia, Cross-Cultural Management, International Human Resources Management sekä Management of Organizational Change. Seuraavassa kappaleessa esittelemme valitsemamme kurssit.

3.1 Management of SME's and Entrepreneurship

Kurssin luennoitsijana toimi Jorma Pohtola Helsingin kauppakorkeakoulusta. Kurssi käsitteli PK-yrityksiä, niiden johtamista ja yrittäjyyttä. Kurssiin kuului ryhmässä tehtävä harjoitustyö, jonka sisältä oli laatia business-suunnitelma. Suunnitelman ideana oli kehittää suunnitelma tilanteesta, jossa suomalainen yritys laajentaa liiketoimintaansa Malesiaan. Työssä tuli huomioida mm. Malesian lainsäädäntö, jota käytiin kurssin aikana läpi. Kurssin lopuksi oli loppuentti joka koostui monivalintakysymyksistä.

3.2 Asian Management

Kurssin veti professori Francis Piron Malesian teknillisestä yliopistosta. Kurssilla käsiteltiin kattavasti ja erittäin käytännönläheisesti aasian kulttuurin ominaispiirteitä ja käytäntöjä. Kurssilla käsiteltiin eri maita ja niiden kulttuuria ja tapoja erikseen. Kurssin tehtävänä oli yksilötyönä tehtävät elämäkerrat itse valituista kiinalaisista filosofeista ja heidän ajatuksistaan, sekä vertailla näitä länsimaisiin ajatuksiin johtamisesta. Lisäksi jokaisen tuli tehdä essee valitsemastaan, kurssilla käsiteltyihin asioihin liittyvästä artikkelista. Loppuentti koostui kahdeksasta, edellisellä luennolla läpikäytyistä esseekysymyksistä, joista tuli vastata kolmeen omavalintaiseen kysymykseen.

3.3 Cross-Cultural Management

Kurssin luennoitsija oli argentiinalaissyntyinen Martin Desmaras. Kurssilla käytiin paljon samoja aiheita läpi kuin Asian Management-kurssillakin, mutta hieman syvemmin ja yksityiskohtaisemmin. Kurssiin sisältyi yritysvierailu Nokia-Siemensin toimistoon Petronas-torneissa. Lisäksi kurssin ohjelmaan kuului kiinalainen businessillallinen, jossa luennoilla käytyjä, kiinalaisen businesskulttuurin tapoja käytännössä. Kurssin tentti koostui monivalintakysymyksistä sekä esseevastauksesta.

3.4 International Human Resources Management

Kurssin opettaja oli malesialainen Rosmini Omar. Kurssi käsitteli kansainvälistä johtamista ja henkilöstöhallintaa. Kurssitehtävinä oli tehdä essee omista ajatuksista ja kokemuksista Malesiassa, sekä ryhmätyö kurssikirjassa esitetystä tapauksesta. Loppuentti muodostui artikkelin analysoimisesta sekä opittujen teorioiden soveltamisesta siihen.

3.5 Management of Organizational Change

Kurssin luennoitsija oli malesialainen Leo Fredericks. Kurssilla käsiteltiin organisaatiomuutoksia, niiden johtamista ja niihin liittyviä teorioita. Luennoilla piti ryhmittäin esitellä jokin artikkeli, joka liittyi

muutokseen sekä keskustella siitä ryhmän kanssa esityksen jälkeen. Lisäksi kurssiin sisältyi 2000-sanan pituinen ryhmätyö jostakin muutokseen liittyvästä aiheesta. Tentti oli ns. open book -tentti, jonka kysymysten aihealueet annettiin edellisellä luennolla.

3.6 Lomat

Ohjelman aikana oli kaksi lomaa. Ensimmäinen oli kiinalaisen uuden vuoden takia, ja loma kesti 24.1–1.2.2009. Kevätloma pidettiin 21.2–1.3.2009. Useat jättivät välistä näiden lomien välissä järjestettävän kurssin, joka mahdollisti pidemmän yhtenäisen ajan matkustella ympäri Kaakkois-Aasiaa.

4. Asuminen ja eläminen Kuala Lumpurissa

4.1 Asuminen

Saatuamme tietää, että meidät on hyväksytty MIBP Spring 2009- ohjelmaan, aloimme välittömästi tutkia erilaisia asumisvaihtoehtoja. Meidän onneksemme opiskelijatovereistamme yksi oli juuri palautunut vaihdosta ja osasi neuvoa meille keneltä kannattaa kysyä asuntoa. Otimme yhteyttä välittömästi yhteystiedot saatuamme Lucy Kee -nimiseen henkilöön, jonka olimme kuulleet vuokraavan asuntoja Times Squarelta aivan Kuala Lumpurin sydäimestä. Kuulimme myös, että hänen välittämänsä asunnot ovat siistejä ja usein vuokrattavissa useamman henkilön kesken. Meitä oli alun perin vain kolme, mutta internetin välityksellä saimme vielä kaksi henkilöä lisää asuinkumppaneiksemme.

Saavuttuamme Kuala Lumpuriin olimme jo etukäteen sopineet, että Lucy Kee tulee meitä vastaan Times Squaren aulaan, josta hän saattoi meidät sitten asuntoomme. Tiesimme kuitenkin, että ensimmäinen asuntomme oli vain väliaikainen ja, että muuttaisimme piakkoin toiseen torniin. Ensimmäinen asuntomme oli länsitornissa, 34. kerroksessa aivan upealla näkymällä suoraan Petronas -torneille. Asunto oli muutenkin todella siisti ja hyväkuntoinen. Asunnossa oli kaksi makuuhuonetta, olohuone, keittiö ja kaksi kylpyhuonetta sekä kaksi vessaa. Lattiat olivat peitelty kokolattiamatoilla ja eteinen sekä keittiö kaakeleilla. Kaikin puolin asunto oli moitteeton. Pienenä yllätyksenä meille suomalaisille kyllä tulivat torakat, joita ilmaantui heti jos jätti pöydille ruokaa tai muruja.

Viikon asumisen jälkeen muutimme sitten itätornin 18. kerrokseen, josta näkymät eivät olleet edellisen asuntomme luokkaa lainkaan. Näkymänä olivat muutamat hieman ränsistyneetkin kerrostalot ja ainoana valopilkuna oli rakennus, joka vaihtoi väriä. Sisällöltään uusi asuntomme oli aivan samanlainen kuin ensimmäinenkin asuntomme. Ainoastaan mainitsemisen arvoisena asiaana on, että asunto oli huonommassa kunnossa pinnoiltaan ja, että torakoita esiintyi suureksi ihmetykseksi vähemmän kuin ensimmäisessä asunnossamme.

Vuokrat asunnoista olivat RM 5000/kk, johon ei sisällynyt vesi- tai sähkö -maksu. Vuokran lisäksi muuton yhteydessä maksoimme yhden ylimääräisen vuokran ja RM 1000 ylimääräistä. Tämän ennakkomaksun tarkoituksena oli se, että muuttaessamme pois, sekä vesi- että sähkölasku tulisi maksettua varmasti. Tietenkin ylijäävän osan saimme poismuuton yhteydessä takaisin

4.2 Yhteydet

Yleisen luulon mukaan oletimme, että niinkin kehittyvässä ja hienossa kaupungissa kuin Kuala Lumpur internet-yhteyksiä löytyisi vaikka muille jakaa. Todellisuus paljastui meille kyllä hyvin nopeasti ja tajusimme olleemme täysin väärässä oletuksinemme. Kuala Lumpurista löytyy erilaisia mahdollisuuksia päästä internetiin, mutta Suomen tekniikkaan tottuneena koimme jokaisen yhteyden huonoksi tai ainakin erittäin hitaaksi. Asuessamme Times Squarella mahdollisia paikkoja päästä internetiin olivat muutamat kahvilat tai ravintolat, joissa oli ilmainen langaton nettiyhteys. Tästä tarkemmin mainitaksemme Starbucks, joka sijaitsee Times Squarella ja Starbucksin vieressä oleva Papa John's -pizzeria. Muitakin vaihtoehtoja toki löytyi, mutta niissä ei omaa konetta tarvinnut. Kauppakeskuksesta löytyi muutamakin nettikahviloita, joissa pääsi nettiin maksua vastaan ja sai tarvittavat asiat hoidettua (mm. printtauksen). Hinnat pyörivät 3RM:stä ylöspäin.

Asunnossamme luvattiin olevan nettiyhteys, mutta sen toimivuus oli todella surkea ja oikeastaan suorastaan satunnainen. Jos onnistui yhdistämään tietokoneensa internetiin, se mitä luultavimmin heitti ulos seuraavan viiden minuutin sisään. Tämän lisäksi yhteys oli todella hidas.

Kaiken kaikkiaan yleinen taso interneteissä oli suorastaan turhauttava. Välillä oli todella suuria vaikeuksia pitää mm. yhteyksiä kotiin tai ylipäätään edes etsiä tietoa internetistä koulutöitä varten. Ärsytti todella monta kertaa se, että esim. jonkun koulutyön valmiiksi saaminen vaati internetiä ja jos yhteydet eivät jostain syystä taas toimineet, oli koulutyön valmiiksi saamisesta maksettava menemällä maksulliseen nettiin, joka myös oli hidas.

4.3 Viihde

Jos asuinpaikkana on Times Square, tekemisestä ei ole kyllä puutetta. Hotellin yhteydessä oleva kauppakeskus tarjosi viihdettä joka lähtöön. Shoppailijalle löytyi monia kymmeniä, toinen toistaan edullisempia kauppoja ja myös tietenkin hienompia merkkiliikkeitä. Jos tarjonnasta puhutaan, niin kyseisestä kauppakeskuksesta löytyy lähes kaikkea mitä ihminen voi tarvita. Toisin sanoen jos tarpeenasi on ostaa kosmetiikkaa, vaatteita, elektroniikkaa, tavaroita, työkaluja jne., niin varmasti löytyy. Taas jos mietitään miten voi viettää aikaa Times Squaren yhteydessä ja sen ympäristössä, niin aika pitkälle jälleen päästään jo pelkästään kauppakeskuksella. Sieltä löytyy mm keilahalli, huvipuisto ja elokuvateatteri. Viihteeksi voi myös yhdistää kiertelyn kaupungilla ja suosittelimme suuresti esimerkiksi juuri Petronas- torneja iltaisella, jotka ovat pimeällä todella hienot.

Nähtävyyksien ja muiden yllämainittujen lisäksi tässä yhteydessä voimme mainita kuuluisan China Townin, josta löytyy piraattituotteita jokaiseen makuun. Jos pitää tinkimisestä, niin kyseinen ahdas ja erittäin ruuhkainen alue on unelmien täyttymys. Myyjät yrittävät pyytää tuotteistaan huikeita summia, mutta yleisenä hyvänä tinkimistavoitteena pidimme, että ainakin puolet oli alkuperäisestä hinnasta saatava pois.

4.4 Syöminen ja juominen

Kuala Lumpurista löytyy todella monia ruokailumahdollisuuksia hienoista ravintoloista aina pieniin katukojuihin asti. Hinnoista mainitaksemme jos haluaa päästä halvalla, on lähdettävä hieman kauemmas Times Squarelta, josta löytyy vaikka minkälaisia mahdollisuuksia. Myös mahdollisuus on saada länsimaista ruokaa, mutta usein se on sitten kalliimpaa eikä siltikään vastaavaa, kun kotona Suomessa olemme tottuneet syömään.

5. Vinkkejä

Keräsimme tähän osioon omien yrityksiensä ja erehdyksien kautta opittuja hyödyllisiä vinkkejä. Olemme tehneet virheitä, jotta muiden ei tarvitsisi.

Asunto kannattaa varata ajoissa, mikäli mahdollista. Jos ei ennestään ole kontakteja paikallisiin asunnontarjoajiin kannattaa asua hotellissa muutaman päivän ja tiedustella, mistä saisi sopivan hintaisen asunnon. Internetissä näytetyt kuvat harvoin vastaavat todellisuutta.

Omaisuus ja kallisarvoiset arvotavarat kannattaa pitää joko hotellin tallelokerossa ja hajauttaa niiden menettämisen riski laittamalla laukkuun kerrallaan vain välttämättömin määrä. Mikäli kyseessä on laukku, kannattaa sitä pitää olan yli etupuolella tai tiukasti kainalossa. Emme suosittele laukun jättämistä takseihin tai busseihin, edes matkan taukojen aikana. Laukkua kantaessa kannattaa huomioida, että takaa voi tulla mopo, jonka kuljettaja saattaa taitavasti napata laukun ohi mennessään. Varastettua tavaraa ei käytännössä ole mahdollista saada takaisin, mutta rikosilmoitus kannattaa tehdä, jos aikoo hakea vakuutuskorvausta.

Pienempänä pahana kannattaa huomioida paikallinen, nopeasti muuttuva sää. Jos aamulla paahtaa aurinko, illalla usein sataa kaatamalla ja ukkostaa niin, että maa järkkyy. Taksikuskit hyötyvät kehnosta säästä: mitä rankempi sade, sitä enemmän sama taksimatka maksaa. Taksikuskeista voidaan mainita vielä tinkimisen jalo taito: kannattaa pysyä tiukkana taksimatkan summasta, mikäli tietää sopivan maksun määrän, tai maksaa mittarin mukaan.