

The Hague University of Applied Sciences

Matkaraportti



Sisällys

1.	JOHDANTO.....	1
1.1	Hakeminen.....	1
1.2	Matkavalmistelut.....	2
2.	ASUMINEN.....	3
3.	KOULU JA OPISKELU	4
3.1	Perehdytys.....	4
3.2	Aikataulut	5
3.3	Kurssit	6
3.3.1	Business English communication.....	7
3.3.2	Management Accounting	8
3.3.3	International law	8
3.3.4	International Marketing communication 3	8
3.3.5	Human resource management.....	9
3.3.6	English business communication 4.....	9
4.	ALANKOMAAT JA HAAG.....	10
4.1	Eläminen ja vapaa-aika	10

1. JOHDANTO

Vietin kevätlukukauden 2014 vaihdossa Haagissa. Opiskelin The Hague University of Applied Sciences international business and management studies ohjelmassa. Sopeutuminen Alankomaihin ja Haagiin kävi helposti, sillä vaikka moni asia toimi hieman erilailla, niin kuitenkin elämisen peruseriaatteet olivat hyvin samanlaiset kuin Suomessa. Asioiden hoitoa Alankomaissa helpotti myös se, että lähes joka paikassa puhuttiin hyvää englantia. Mitään suurempia kulttuurisokkeja ei eläminen Haagissa tuonut mukaan. Ehkä suurimmat kulttuurien väliset erot tulivat esille asumisessa, sillä jaoin soluasunnon kolmen eri kansalaisuuden kanssa.

Vaihto-opiskelijoita koulu toivottaa tervetulleeksi yli 400 lukuvuosittain yhteensä noin 40 eri maasta. Vaihto-opiskelijat ovat kuitenkin jakautuneet eri koulutusohjelmiin. Suurin osa vaihto-opiskeijoista tuli Aasiasta. Myös ranskalaisia sekä espanjaisia vaihto-opiskelijoita oli paljon. Vaihto-opiskelijat opiskelivat yhdessä paikallisten opiskelijoiden kanssa ja yleensä samoilla luennoilla oli vain muutama toinen vaihto-opiskelija, sillä kurssitarjonta oli laajaa ja opetus koulussa jakautui useaan eri ryhmään, joihin vaihto-opiskelijat olivat hajaantuneet.

Valitsin Alankomaat vaihtokohteekseni, koska halusin opiskella englanniksi. Englannilla Alankomaissa pärjäsin loistavasti ja luennoitsijat puhuivat pääsääntöisesti loistavaa englantia, samoin kuin paikalliset opiskelijat. Korkeatasoisen englannin lisäksi opetus oli tasokasta ja haastavaa. Koulu oli hyvin kansainvälinen ja niin vaihto-opiskelijoiden kuin myös paikallistenkin opiskelijoiden keskuudessa oli monia eri kansalaisuuksia. Alankomaiden valitsemiseen vaihtokohteeksi vaikutti myös sijainti, joka tarjosi hyvät mahdollisuudet matkustelemiseen Euroopassa.

1.1 Hakeminen

Hakuprosessi alkoi vaihtokohteiden mietinnällä ja Mobility Onlinen – järjestelmän täyttämällä, jonka kautta kaikki hakemukset vaihtokohteisiin tein. Hakemisen ensimmäisessä vaiheessa haastavinta oli kurssien etukäteen valitseminen hakukohteisiin olleisiin yliopistoihin ja merkitseminen Mobility Onlinestä löytyvään Learning Agreement :iin. Tämä vaihe oli Mobility Onlinen hakemisen aikaa vievin vaihe, sillä osan yliopistojen nettisivuilta valittavien kurssien löytäminen oli vaikeaa. Loppujen lopuksi suurin osa tässä vaiheessa valituista kursseista kuitenkin

ehti muuttua ennen opiskeluiden varsinaista aloittamista. Lopullisesti kurssit kouluun valistin vasta siellä orientaatio päivien aikana.

The Hague University of Applied Sciences tuli ennen vaihtoon lähtöä tehdä netissä rekisteröityminen, joka tuli tulostaa ja hankkia oman yliopiston allekirjoitus ja leima. Tämän lisäksi tuli vaihto-yliopistoon lähettää kurssivalintalomake, kolme värikopiota voimassa olevasta passista, kaksi passikuvaa sekä todistus voimassa olevasta sairaskorvauksesta (Kopio kelakortista). Hakuprosessi ja tietojen lähettäminen sujuivat kouluun melko vaivattomasti, vaikka koulu oli tarkka vaadittujen paperien kanssa. Koulu lähetti sähköpostiin myös esimerkiksi koulun henkilökohtaiset käyttäjätunnukset hyvissä ajoin ennen vaihdon alkamista. Nämä oli tärkeää ottaa mukaan jo orientaatiopäiville kurssi-ilmoittautumisia varten. Informaatiota koulusta tuli paljon, mutta itse tuli olla tarkkana, että vaaditut asiat oli hoidettu ennen määräpäiviä.

1.2 Matkavalmistelut

Matkavalmisteluihin itselläni kuului muun muassa opintotuki ja asumistuki tietojen muuttaminen kelan sivuilla, väliaikaisen muuttoilmoituksen tekeminen, matkavakuutusten tarkistaminen, pankkiasioden hoitaminen, kansainvälisen sairaskorvaukskortin tilaaminen, asunnon hankkiminen Haagista ja Lappeenrannan asunnon alivuokraaminen sekä lentojen varaaminen. Ennen lähtöä myös skannasin tärkeät paperit, passin, pankkikortin, sairaskorvaukskortin, kelakortin sekä ajokortin omaan sähköpostiini sekä tulostin vaihtoyliopistostani saamat infomateriaalit mukaani.

Varasin menolennot Amsterdamiin Schipholin lentokentälle Kööpenhaminan kautta. Paluulennot olivat taas Tukholman kautta. Suoria lentoja Amsterdamiin on myös tarjolla, mutta pelkästään yhteen suuntaan varattuna ne ovat yleensä huomattavasti kalliimpia kuin lennot välilaskulla. Kävin vaihtoni aikana kerran Suomessa, jolloin otin menopaluu suorilla lennoilla. Menopaluu lipussa suorien ja välilaskulla olleiden lentojen hintaerot eivät olleet niin suuret. Schipholin lentokentältä junamatka Haagiin kestää noin puoli tuntia. Junia lentoasemalta Haagiin kulkee noin 30 minuutin välein hieman päivästä ja ajankohdasta riippuen ja matka maksaa noin 8 €. Itse asuin paikallisen opiskelija-asuntosäätiön asunnoissa, jotka sijaittivat aivan Haagin Holland Spoor juna-aseman vieressä. Haagin pääjuna-asema taas oli noin 20 minuutin kävelymatkan päässä yliopistosta ja

asunnostani Haagissa ja sinne juna Schipholin lentokentältä kulkee suurin piirtein yhtä usein kuin Holland Spoor juna-asemallekin.

2. ASUMINEN

Hain asuntoa paikallisen opiskelija-asuntosäätiö DUWO:n kautta. Asunnon hakeminen tapahtui rekisteröitymällä heidän nettisivuilla asunnonhakijaksi, jonka jälkeen he laittoivat valittavaksi vapaana olevia asuntovaihtoehtoja. Itselläni asuntohakuprosessiin kuului tämän lisäksi muutaman sähköpostin verran viestittelyä DUWO:n kanssa, sillä valitsemani huoneen kanssa oli epäselvyyksiä ja loppujen lopuksi se ei ollutkaan tarjolla. DUWO kuitenkin tarjosi heti toista huonetta tilalle ja suurempia ongelmia tämä ei aiheuttanut. Loppujen lopuksi huone oli hyvissä ajoin varma, eikä sen takia ennen lähtö tarvinnut olla huolissaan. Yllätyksenä kuitenkin tuli noin 1600€ ennakkomaksu asumisesta. Se sisälsi ensimmäisen kuun vuokran ja loppu hyvitetiin kahden viimeisen kuun vuokrasta. Kritiikkiä asumismaksuja kohtaan tulee myös siitä, että vaihto-opiskelijat jotka ottivat asunnon DUWO:n kautta, olivat pakotettuja pitämään asunnon 11.8 asti. Koulu kuitenkin loppui huomattavasti aikaisemmin. Vuokrat ovat Haagissa pääsääntöisesti huomattavasti kalliimpia kuin Lappeenrannassa. Itse maksoin neljän hengen solusta 460€ kuukaudessa.

Positiivista oli pick-up service, joka oli tarjolla ensimmäisenä päivänä Haagiin saapuessani. Kaksi paikallista opiskelijaa oli vastassa juna-aseamalla kun saavuin Haagiin. Heillä oli valmiina huoneeni avaimet ja he saattoivat asunnolle sekä kertoiva nopeasti perusasiat asumiseen liittyen.

Suuri osa vaihto-opiskelijoista asui noin 500 metrin päässä yliopistossa 2010 valmistuneessa DUWO:n 23 kerroksisessa tornitalossa. DUWO tarjoaa vaihto-opiskelijoille valmiiksi kalustettuja huoneita, joissa mukana myös muun muassa lakanat ja perus keittiövälineet. Tarjolla on pääsääntöisesti kahdenlaisia soluja. Kolmen hengen soluja, joissa pelkkiä tyttöjä/poikia sekä neljän hengen soluja, joissa kaski tyttö ja kaksi poikaa. Itse hain kolmen hengen soluun, mutta päädyin kuitenkin neljän hengen soluun eli itse asunnon valintaan ei välttämättä pääse vaikuttamaan. Soluissa on jokaisella oma huone, mutta suihku, wc sekä keittiö olivat jaettu. Oma huoneeni oli viihtyisä ja tilava. Asuntoni sijaitsi neljännessätoista kerroksessa, josta oli mukavat näkymät kaupunkiin. Yleiset tilat, käytävät ja hissit ynnä muut olivat kuitenkin usein melko epäsiistissä kunnossa. Lisäksi hissit olivat usein epäkunnossa.

Haagista on mahdollista löytää asunto myös yksityisiltä markkinoilta. Muutama kaverini oli vuokrannut asunnon yksityisiltä markkinoilta. Osa oli löytänyt asunnon Facebookin välityksellä, osa paikallisia vuokrasivuja selaamalla. Heidän vuokransa olivat jonkin verran edullisempia, mutta asunnot sijaitsivat pääsääntöisesti hieman kauempana yliopistosta. Itse koin DUWO:n kautta lähtö valmistellessani asunnon hankkimisen kaikkein helpoimpana ja varmimpana vaihtoehtona, mutta osa kavereistani oli onnistunut kuitenkin löytämään mukavia asuntoja myös yksityisiltä markkinoilta.

3. KOULU JA OPISKELU

Koulu oli varsin moderni ja viihtyisä. Koulussa oli yksi hieman isompi ruokala sekä viihtyisä kahvila. Koulun ruokatarjonnasta ei kuitenkaan voi kovin paljon kehuja antaa. Ruoka oli hyvin yksipuolista ja leipäpainotteista. Ruuan tasoon nähden se oli myös melko kallista. Aluksi hankaluuksia tuotti se, että koulun kahvilassa eikä ruokalassa pystynyt maksamaan kuin paikallisella pankkikortilla. Vaihto-opiskelijoille kuitenkin annettiin käyttöön kortit, joille oli mahdollista ladata rahaa ja näiden korttien avulla maksaa koululla. Samalla kortilla pystyi myös tulostamaan ja kopioimaan koulun tulostimilla.

Koululla oli erilaisia liikuntamahdollisuuksia. Koululta löytyi pieni kuntosali, sekä päivittäin muutama erilainen ryhmäliikuntatunti. Yliopiston lähellä oli myös isompi kuntosali, mutta jos sinne halusi jäsenyyden tuli varautua, että maksaminen ei onnistunut käteisellä eikä esimerkiksi Master Cardilla. Henkilökohtaista kokemusta maksamien vaikeudesta tällä salilla oli. Koulun kuntosalin, sekä ryhmäliikuntojen hinnat olivat huomattavasti korkeammat Lappeenrannan sali- sekä ryhmäliikuntakortteihin verrattuna. Myöskään ryhmäliikuntojen tarjonta ei ollut niin kattavaa kuin Lappeenrannassa olin tottunut.

Koululla oli kirjasto, jossa oli luennoilla tarvittavia oppikirjoja. Tenttikirjoja oli kuitenkin tarjolla kirjastossa vain muutama kappale, joten osalle kursseista joutui todella ostamaan kirjan. Kaikilla kurssilla tenttikirjojen hankkiminen ei ollut välttämätöntä. Kuitenkin osalla kursseilla kurssikirja oli pakollinen. Koululla pystyi kuitenkin myös ottamaan kopioita kirjoista. Tämä vei hieman aikaa, mutta tuli huomattavasti halvemmaksi kuin kirjan ostaminen.

3.1 Perehdytys

Ennen opiskelun virallista aloittamista opiskelijoille järjestettiin kolmen päivän mittainen orientaatio, joka sisälsi informaatiota, kouluun ja hieman kaupunkiin tutustumista, kurssien valintaa sekä vaihto-opiskelijoiden yhteisen illallisen. Kouluun tutustumien jäi kuitenkin orientaatio päivänä hyvin vähälle, sillä siihen oli varattu liian vähän aikaa ja lopputuloksena ei koulukierrosta ehditty oikeastaan tekemään. Koulu tuli kuitenkin seuraavien kuukausien aikana tutuksi, mutta ensimmäisinä päivinä kunnon kierros olisi kyllä ollut todella hyödyllinen.

Orientaatio päivien aikana järjestettiin myös kursseille ilmoittautuminen. Kursseille tuli itse ilmoittautua netin kautta ja auttamassa lukujärjestyksen suunnittelussa oli useita paikallisia opiskelijoita. Tästä huolimatta ilmoittautumisjärjestelmä ja lukujärjestyksen suunnittelu tuntui vaikealta ja se olisi voinut tapahtua helpommin. Lukujärjestyksen suunnitteluun ja kursseille ilmoittautumiseen joutui nimittäin käyttämään useita tunteja varsinkin, jos valitsi kursseja useammalta vuosikurssilta. Kursseille ilmoittautuminen tuli kuitenkin hoidettua onnistuneesti. Lukujärjestys kannatti tarkistaa aina ennen viikon alkua, sillä luentojen aikataulut ja luokat saattoivat vaihdella.

Ensimmäisinä päivinä tuli paljon yleistä informaatiota, mutta jotain tärkeää käytännön informaatiota jäi kertomatta. Osalla kursseilla oli myös toivomisen varaa vaihto-opiskelijoiden huomioimisessa. Alkuohjeistus saattoi nimittäin olla seuraavanlainen ” kurssilla on samat käytännöt kuin aikaisemminkin”. Tämän kaltaiset ohjeistukset eivät hirveästi informaatiota antaneet vaihto-opiskelijoille. Opiskelu kuukausien aikana tuli huomattua myös, että harjoitustehtäviin löytyy erilaisia ohjeistuksia eri paikoista ja omaa luovuutta joutui jonkin verran käyttämään siinä, että mitä ohjeista tulisi soveltaa. Toisaalta, vaikka ohjeistukset harjoitustöihin olivat välillä epäselviä, tehtävien palautus ajankohdat olivat tiukkoja, myös tehtävien arvostelu oli melko tiukkaa. Yhtenä esimerkkinä siitä, että aina kaikki toiminta ei tuntunut olevan kaikkein järjestelmällisintä oli, että yhden kurssin tentti oli vahingossa ladattu nettiin muutama tunti ennen varsinaista tenttiä. Seurauksena tästä osa opiskelijoista oli ehtinyt nähdä sen ja päivä tentin jälkeen tuli ilmoitus, että kaikkien opiskelijoiden on tehtävä tentti uudelleen.

3.2 Aikataulut

Opiskelu alkoi kolmella orientaatio päivällä 5.2.2014. Varsinaiset luennot alkoivat 10.2.2014. Ensimmäinen loma ”spring break” oli jo kahden ensimmäisen opiskelu viikon jälkeen. Tämä viikon

mittainen loma oli oikeastaan ainoa pidempi loma vaihdon aikana. Ensimmäinen tenttiviikko oli 1.4-4.4. Itselläni oli tällä viikolla kaksi tenttiä, sillä suurimmalla osalla kurseistani oli tentti vasta kurssin lopuksi kesäkuussa. Tenttien määrä tällä ensimmäisellä tenttiviikolla riippui valitsemista kurseista. Osalla opiskelijoista viikko oli kokonaan vapaa, toisilla taas oli enemmänkin tenttejä. Pääsisäisloma oli 18.4-21.4 tämä oli toinen pidempi vapaa kevätlukukauden aikana. Kurssit loppuivat viikolla 20. Seuraavat kolme viikkoa oli varattu tenteille. Kurssista järjestettiin uusintatenttejä viikolla 25 ja 26. Opiskelun aluksi ja ennen sitä oli informoitu, että lentolippuja ei kannata varata takaisin ennen heinäkuun puoltaväliä. Kurssi- ja tentti aikataulujen selvittyä kurssien aluksi kuitenkin ilmeni, että todellisuudessa koulu loppuu viimeistään kesäkuun viimeisellä viikolla.

Tentti aikataulut kevät 2014

Exam period TP 3	1.4.2014 - 4.4. 2014
Exam period TP 4	22.5. 2014 -5.6. 2014
Exam period TP 5 (uusinnat)	18.6. 2014- 26.6.2014

Loma aikataulut 2014

Spring break	24.2. 2014 -28.2.2014
Easter break	18.4. 2014 -21.4. 2014
King`s day	27.4.2014
Liberation Day	5.5.2014
Ascension break	29.5.2014- 30.5.2014
White Monday	9.6.2014

3.3 Kurssit

Vaihdoissa suoritin kuusi kurssia, jotka olivat yhteensä 20 opintopistettä. Työmäärä kurseilla oli melko suuri opintopisteisiin nähden. Opetus kurseilla oli englanniksi ja kaikki luennoitsijat

puhuivat selkää ja pääsääntöisesti erittäin hyvää englantia. Opetus tuntui korkeatasoiselta ja samalla haastavalta. Suurimmalla osalla kursseista oli 80% läsnäolopakko. Kaikki valitsemani kurssit kestivät koko kevätlukukauden. Suurimmalla osalla kurssista oli vain yksi tentti. Poikkeuksena olivat Business English Communication ja Management accounting, joilla oli välikokeet kurssin puolivälissä. Kurseiksi olin valinnut ensimmäisen ja toisen vuoden kursseja. Eron kurssien vaativuudessa ensimmäisen ja toisen vuoden kurssien välillä huomasin selvästi. Kaiken kaikkiaan kaikilla kursseilla oli melko paljon harjoitustöitä ja työtä sai kurssien läpikäymiseksi tehdä. Kaikkien omien kurssieni luennoitsijat olivat kuitenkin hyvin mukavia ja auttavaisia sekä opetus oli melko rentoa, vaikka samalla myös välillä haastavaa. Opetus tapahtui usein pienemmissä ryhmissä ja opettaja saattoi tarjota esimerkiksi ennen tunnin alkua kaikille halukkaille kahvit.

Tentit olivat pääsääntöisesti kahden tunnin mittaisia. Poikkeuksena kuitenkin muutamassa tentissä oli aikaa käytettävänä kolme tuntia. Tentit tehtiin luokissa, jotka olivat jaettu sukunimien mukaan. Tenttiluokat julkaistiin netissä yleensä viikkoa ennen varsinainen tenttiä. Tentissä tuli olla mukana henkilökortti sekä koulusta saatu paikallinen (vaihto-)opiskelijakortti. Vaihto-opiskelijoille järjestettiin erilliset tentteihin ilmoittautumiset. Tentteihin ilmoittautuminen oli tehty helpoksi. Yhteisessä tilaisuudessa tenttivalikoimasta tuli alleviivata omat tentit sekä täyttää henkilötiedot. Tentteihin ilmoittautumisen jälkeen oli järjestetty aina myös pientä yhteistä ohjelmaa vaihto-opiskelijoille juomisen ja pienen syömisen muodossa.

Kurssien läpikäyminen edellytti 5,5 arvosanaa tai korkeampaa. Kurssien arvosana koostui usein useammasta kuin yhdestä osa-alueesta ja kurssista riippuen yhden osa-alueen läpikäymiseen vaadittiin 4.5-5.5. Kuitenkin koko kurssin numeroiden keskiarvon tuli olla vähintään 5.5. Useimmat kurseista sisälsivät viikoittain sekä luennon, että harjoitukset. Luennot olivat yleensä massaluentoja, mutta harjoituksissa opiskelijat oli jaettu pienempiin ryhmiin. Koulussa aikaisimmat luennot alkoivat 8.45 ja loppuivat viimeistään 18.00.

3.3.1 Business English communication

Tällä kurssilla luentoja oli kaksi kertaa viikossa 1,5 h kerrallaan. Kurssi oli suunnattu ensimmäisen vuoden opiskelijoille ja oli valitsemistani kursseista helpoin, vaikka työtä tälläkin kurssilla sai tehdä. Luennot olivat kuitenkin mukavan rentoja ja työmäärä kurssilla oli sopiva. Kurssi sisälsi sekä teoriaa, että käytännön harjoituksia englannin kommunikaatio taitojen kehittämiseen liittyen. Kurssilla harjoiteltiin raporttien kirjoittamista, väittelytaitoja sekä myös kielioppia. Kurssin arvosana muodostui neljästä osa-alueesta. 25% arvosanasta tuli koetilausudessa kirjoitetusta argumentti esseestä. 25% tuli 15 minuutin luokan edessä parin kanssa liiketaloudelliseen aiheeseen liittyvästä väittelystä. 25% tuli kuvitellulle yritykselle kirjoitetusta raportista sekä loput 25 % tuli kielioppi/ sanakokeesta. Kurssi oli neljän opintopisteen kurssi.

3.3.2 Management Accounting

Kurssi koostui 45 min luennoista ja 1,5 h mittaisista harjoituksista viikossa. Lisäksi viikoittain tuli palauttaa luentojen aiheeseen liittyvät verkkotehtävät, joiden arvosana muodosti 20% kurssiarvosanasta. Kurssi sisälsi kaksi tentti. Ensimmäinen tentti oli kuuden viikon jälkeen ja seuraava kurssin lopuksi 12 viikon jälkeen. Tämä johdon laskentatoimeen keskittyvä kurssi oli kolmen opintopisteen kurssi.

3.3.3 International law

Kurssi sisälsi 45 minuutin luennon sekä 1,5 h mittaiset harjoitukset viikossa. Kurssin arvosana muodostui 30% ryhmässä tehdystä harjoitustyöstä sekä 70% tentistä, joka sisälsi sekä monivalinta kysymyksiä, että avoimia kysymyksiä. Kurssi käsitteli oikeudellisia asioita liittyen kansainväliseen liiketoimintaan ja kauppaan. Kurssilla keskeisessä asemassa olivat kansainväliset sopimukset, säännöt sopimukseen liittyen sekä kansainvälisten sopimusten soveltamisen ala ja soveltamisen tavat. Tämä kurssi oli kolmen opintopisteen kurssi.

3.3.4. International Marketing communication 3

Kurssi sisälsi viikoittain 1,5 h luennot sekä 1,5 h mittaiset harjoitukset. Kurssin lopuksi oli 60% arvosananasta muodostanut tentti, joka koostui monivalinnoista, avoimista kysymyksistä sekä case tapauksesta. 40% arvosanasta muodostui neljän hengen ryhmässä tehdystä harjoitustyöstä.

Harjoitustyö oli jaettu neljään pienempään osaan, joista jokainen arvosteltiin erikseen. Arvosanalla arvosteltavien harjoitustöiden lisäksi kurssilla oli neljä pienempää harjoitustyötä, jotka arvosteltiin asteikolla hyväksytty/hylätty. Kurssilla käytiin läpi kansainvälisen markkinoinnin tekniikoita sekä strategisia ja taktisia päätöksiä. Kurssi oli melko perus markkinoinnin kurssi, vaikka se oli jatkoa kurssille, jonka paikalliset opiskelijat ovat käyneet ensimmäisenä vuonna. Kurssi oli kolmen opintopisteen kurssi. Kolmeen opintopisteeseen nähden kurssi vaati paljon työtä.

3.3.5 Human resource management

Tämä oli ensimmäisen vuoden kurssi ja kuului valitsemistani kurseista helpoimpiin. Luentoja oli kerran viikossa 1,5 h kerrallaan. Arvosana kurssilla muodostui 70% kurssin lopussa olleesta tentistä ja 30% arvosanasta tuli kolmen hengen ryhmässä kirjoitetusta harjoitustyöstä liittyen työharjoittelijoiden rekrytointiin ja kehittämiseen. Kurssin tentti sisälsi sekä monivalintoja, että avoimia kysymyksiä. Kurssi oli kokonaisuudessaan mukava sekä kurssin luennoitsija rento. Kurssin aihealue oli hyvin ymmärrettävä ja eikä kovin vaativa. Kurssin tentti oli kuitenkin kurssilla opetettuun nähden vaikea ja kysymykset hämmentäviä, vaikka kurssin materiaalit olin lukenut tenttiä varten. Nimensä mukaisesti kurssi keskittyi ihmisten johtamiseen sisältäen muun muassa työntekijöiden rekrytoinnin suunnittelemisen ja valitsemisen sekä työntekijöiden ja johtajien kehittämisen ja opettamisen tapoja. Kurssi oli kolmen opintopisteen kurssi.

3.3.6 English business communication 4

Kurssi koostui kaksi kertaa viikossa 1,5h tuntia kestävästä luennoista. Tämä kurssi oli vaihtokurseistani vaativin. Kurssin arvosana muodostui kolmesta osasta. 20% kurssin arvosanasta tuli 4-5 hengen ryhmässä käydystä 20 minuuttia kestäneestä liikekokouksesta. Kokouksen aihe oli annettu, mutta ryhmä jäsenten tuli päättää roolijaot kokouksessa, suunnitella sen kulku sekä kokouksen päätöslista. 40% kurssin arvosanasta tuli noin 1200 sanan analyttisestä raportista sekä loppu 40% tuli 15-20 minuutin puheesta, jonka tuli käsitellä liiketalouteen liittyvää henkilö, joka on jollain tavalla koskettanut myös itseä. Kurssi sisälsikin paljon esiintymistekniikkaharjoituksia, lisäksi sillä harjoiteltiin kokouksen kulkua sekä myös raportin kirjoittamista. Kurssi oli neljän opintopisteen kurssi.

4. ALANKOMAAT JA HAAG

Alankomaat tunnetaan usein tulppaneista, juustosta sekä tullimyllyistä. Asukkaita Alankomaissa on noin 16.6 miljoonaa ja se on hyvin tiehään asuttu maa, sillä pinta-alaltaan se on vain noin 42 000 neliökilometriä. Alankomaiden suurin kaupunki on Amsterdam. Tämän jälkeen tulevat Rotterdam, Haag sekä Utrecht. Alankomaat on maisemaltaan hyvin tasainen ja mäkiä ei maassa näe. Pyöräily on hyvin suosittua ja pyöriä maassa näkee joka puolella. Pyöräilykulttuuri massa on myös hyvin rohkeaa ja myös jalankulkijana tulee pyörien kanssa olla varuillaan. Ilmaston puolesta sateet ja kova tuuli tulivat vaihdonaikana tutuksi. Toisaalta taas lämpötilat yleisesti ottaen olivat korkeampia kuin Suomessa eikä talvea varinaisisesti ollut.

Haag on Alankomaiden kolmanneksi suurin kaupunki. Asukkaita siellä on noin 500 000. Haag tunnetaan Alankomaiden hallintokaupunkina. Haagista pääsee kätevästi Amsterdamiin junalla noin 40 minuutissa ja yhdensuuntaisen junalipun hinta ilman alennuksia on noin 11 €. Rotterdamiin eli Alankomaiden toiseksi suurimpaan kaupunkiin junamatka kestää 20 minuuttia. Muuallekin Alankomaihin sekä Eurooppaan Haagista pääsee kätevästi. Shoppailu mahdollisuudet, kahvila sekä yöelämä tarjonta ovat Haagissa myös melko monipuolisia. Monipuolisuutta kasvattaa myös helpot matkustamismahdollisuudet. Miinuksena ovat kuitenkin kauppojen aukioloajat. Keskustan vaatekaupoista arkena suuri osa menee jo kuudelta kiinni, tosin torstaina kaupat ovat yleensä yhdeksään auki. Huomiota kannattaa kiinnittää myös siihen, että maanataisin moni kauppa avaa ovensa vasta puoliltapäivin.

4.1 Eläminen ja vapaa-aika

Pyöräily on Alankomaissa hyvin suosittua ja suuri osa vaihto-opiskelijoista hankki pyörän vaihtoajakseen. Itselläni ei vaihto-opiskelu aikana ollut pyörää, sillä asuin lähellä yliopisto ja keskustaan käveleminen kesti noin viisitoista minuuttia. Tämän takia en kokenut pyörän hankkimista välttämättömänä. Pyörän hankkiessa siihen kannattaa ostaa myös hyvä lukko, sillä pyörien varastaminen on yleistä. Pyörä on myös mahdollista melko helposti vuokrata koko vaihtoajaksi tai vaikka vain päiväksi.

Varsinkin ruokakaupoissa kannatti varautua pitämään käteistä mukana, sillä usein korteista maksuvälineenä toimivat vain paikalliset pankkikortit. Osa vaihto-opiskelijoista hankki paikallisen pankkikortin, mutta itse selviydyin ilman paikallista korttia pitämällä käteistä mukana. Yli viiden kuukauden vaihtoon lähtijälle suosittelen kuitenkin paikallisen pankkikortin hankkimisen miettimistä, sillä tietyissä tilanteissa se olisi helpottanut elämää huomattavasti. Hintatasoltaan Alankomaat on varsin samaa tasoa Suomen kanssa. Ruokakaupoissa ruoka on kuitenkin ehkä hieman halvempaa Suomeen verrattuna. Itselleni hankin vaihtoajaksi prepaid puhelinliittymän, joka sisälsi netin ja viisi euroa puheaikaa kuukaudessa. Kuukusittain tämän liittymä kustansi yhteensä 15 €.

Keväällä ilmojen lämmitessä Haagissa sijaitsevat Scheveningenin ranta ovat erinomainen vapaa-ajanviettopaikka. Scheveningenin tarjoaa pitkät hiekkarannat, sekä useita viehättäviä rantakahviloita ja ravintoloita. Julkinen liikenne toimi Alankomaissa hyvin. Junat olivat yleensä aina ajoissa ja alle tunnissa pääsi matkustamaan laajalla-alueella Alankomaiden sisällä. Alankomaista on hyvät kulku yhteydet myös muualle Eurooppaan. Suurempien kaupunkien lisäksi Haagin lähellä on myös useita viehättäviä ja tutustumisen arvoisia pikkukaupunkeja. Belgiaan, esimerkiksi Brysseliin, Haagista junamatka kestää noin 2 tuntia ja on mahdollista tehdä päiväseltään. Pariisiin on mahdollista matkustaa niin bussilla kuin junalla. Bussimatka kestää sinne kauemmin, mutta on hinnaltaan edullisempi. Myös Lontooseen pääsee niin junalla, bussilla kuin esimerkiksi lautallakin.