



Open your mind. LUT.
Lappeenranta University of Technology

Matkaraportti

Pietari 2011 Syksy

GSOM – Graduate School of Management

Pietarin valtiollinen yliopisto

Sisällysluettelo

1	JOHDANTO.....	3
2	LÄHTÖVALMISTELUT	3
3	INTRODUCTION WEEK.....	4
4	ASUMINEN	4
5	OPISKELU JA LOMAT	5
5.1	Perusopinnot	5
5.2	Venäjän kielen opiskelu	6
6	VAPAA-AIKA	7
7	YHTEENVETO.....	8
	LIITTEET	8

1 JOHDANTO

Kerron ensiksi hieman taustoistani ja siitä, että miksi päätin pyrkiä Venäjälle ja juuri Pietariin opiskelijavaihtoon. Ensimmäinen kosketukseni Venäjään tapahtui jo yhden vuoden ikäisenä, kun muutimme vanhempieni kanssa Moskovaan. Siellä asuin neljä vuotta samalla oppien venäjän kieltä sekä kulttuuria. Kun saavutin kouluiän, vanhempani passittivat minut Helsingin Suomalais-venäläiseen kouluun, jossa jatkoin jo hieman unohtamaani venäjän kielen opiskelua 12 vuotta. Koulun aikana kävin useammankin kerran Venäjällä eri kaupungeissa, mm. Pietarissa ja Moskovassa. Lappeenrannan teknillisessä yliopistossa jatkoin jälleen venäjän kielen opiskelua ottamalla kyseisen kielen toiseksi sivuaineekseni. Tästä johtuen vaihtokohteeni valitseminen osoittautui minulle aika helpoksi tehtäväksi. Osasin siis jo ennestään hyvin venäjää ja halusin vaihdossa ollessani vielä entisestään sitä parantaa. Mutta, miksi sitten Pietari muiden kaupunkien sijaan? Ensiksi, Pietari on erittäin lähellä. Junalla sinne matkaa 3,5 tuntia. Näin, jos koti-ikävä yllättäisi, olisi helppoa ja nopeata käydä Suomessa moikkaamassa kavereita. Olin myös kuullut paljon hyvää Pietarin valtiollisesta yliopistosta ja erityisesti Graduate School of Managementista, jonka pitäisi olla yksi Venäjän parhaista, ellei paras. Tietenkin itse Pietari tunnetaan kauniina kaupunkina, Pohjolan Venetsiana, ja tämä myös oli yksi syy, miksi valitsin Pietarin.

2 LÄHTÖVALMISTELUT

Kun haettavaan yliopistoon oli jo otettu yhteyttä ja tarvittavat dokumentit oli lähetetty, oli aika viisumin hakemisen. Tätä varten Pietarista piti vastaanottaa viisumikutsu, joka toimitettiin FedEx:n välityksellä. Kutsua saa odotella suhteellisen kauan, sillä ainakin minun tapauksessa kutsu saapui vasta heinä-elokuun vaihteessa. Viisumia varten tarvitaan myös kaikennäköisiä muita papereita, kuten esimerkiksi hiv-todistus ja vakuutustodistus. Viisumin saa muistaakseni viidessä työpäivässä. Tosin minä jouduin turvautumaan nopeampaan toimittamiseen eli maksoin pientä ekstraa viisumin saamisesta kolmessa päivässä. Itse matkustin Allegrolla Pietariin, koska koin sen helpoimmaksi muutaman laukun kanssa. Muita vaihtoehtoja toki olisivat olleet kalliimpi lento tai halvempi bussimatka.

3 INTRODUCTION WEEK

Introduction week alkoi 22. elokuuta ja sisälsi vaikka mitä. Tuona aikana hoidimme ensinnäkin kaiken virallisen, kuten monikertaviisumin hakemisen, jonka saaminen kesti tällä kertaa kaksi kuukautta, ja asuntolan vuokran maksamisen. Meille järjestettiin käyntejä museoihin, tutustumisia muihin tärkeisiin paikkoihin, kiertoajeluja, ja yritysvierailuja mm. Baltikalle, PWC:lle ja Coca-Colalle. Melkein kaksi viikkoa kestävä introduction week maksoi noin 100 euroa, mutta oli mielestäni kyllä sen arvoinen. Kuitenkin paras osa introduction weekissä oli tutustuminen kaikkiin muihin vaihto-opiskelijoihin, joten en kyllä jättäisi osallistumista missään nimessä pois.

4 ASUMINEN

Minä saavuin aluksi yliopiston tarjoamaan asuntolaan, joka oli juuri sitä mitä odotinkin venäläiseltä asuntolalta. Meidän, 7 hengen jakamassa solussa, ei toiminut uuni, keittiön lattiat olivat hieman kupruiset, sängyt pitivät aikamoista meteliä ja kylpyhuone ja vessa eivät vastanneet ihan länsimaisia. Asuntolan vuokrassa oli hieman ongelmia, sillä me maksoimme alussa siitä 150e/kk ja jonkin ajan kuluttua kävi ilmi, että muiden yliopistojen oppilaat maksoivat reilusti alle 100e/kk. Muistaakseni loppuvaiheessa asuntolassa asuneet vaihtarit maksoivat soluistaan n. 120e/kk. Joka tapauksessa, kyllä asuntolassa pystyy asumaan helposti sen lukukauden tai kaksi, varsinkin jos käy tuuri ja saa vähän parempikuntoisen solun. Yleisesti ottaen ylemmissä kerroksissa sijainneet tyttöjen kämpät olivat paljon parempia kuin poikien. Suosittelen kyllä tässäkin tapauksessa ensiksi menemään asuntolaan ihan vain sen takia, että tutustuisi muihin vaihtareihin mahdollisimman hyvin. Itse asuin asuntolassa kaksi viikkoa, jonka jälkeen hommasimme yhteisen kämpän viiden muun sällin kanssa kaupungin keskustasta. Meidän buddymme auttoi meitä löytämään kiinteistövälittäjän avustuksella asunnon. Muutaman kohteen jälkeen löysimme meille sopivan paikan Ulitsa Mayakovskogolta. Asunnossa oli kolme huonetta, keittiö, vessa ja kylpyhuone. Jokaisen huoneen jakoi kaksi vaihtaria ja vuokra oli noin 220e/hlö. Pitää kuitenkin muistaa, että ensimmäisen vuokramaksun aikana pitää maksaa myös n. ensimmäisen kuukauden suuruinen vuokra myös kiinteistövälittäjälle. Pantti on myös yhden kuukauden vuokran suuruinen ja pantti

pitää myös maksaa ensimmäisen vuokran yhteydessä, tai sitten jaettuna kahteen ensimmäiseen vuokraan. Meidän lisäksi kaksi muuta asuntoa sai vaihtareista omistajat.

5 OPISKELU JA LOMAT

Opiskelu jakaantui kandi- ja maisteriopintoihin. Tämän lisäksi mukana oli myös venäjän kieltä ja muita kieliä sai myös ottaa, jos niin tahtoi. Opinnot alkoivat syyskuun alussa ja kestivät 15. joulukuuta saakka. Mid-termit ajoittuivat tuon ajanjakson puoliväliin ja tentit sitten 15. joulukuuta jälkeen. Monet tenteistä oli mahdollista tehdä netissä, joten kotiin saattoi lähteä ennen joulua. Varsinaisia lomapäiviä syksyn aikana ei ollut. Muistaakseni ainoa pyhä, joka osui syksylle oli yhtenäisyyden päivä, joka on 4. marraskuuta. Perjantait oli yleensä pyhitetty vieraiden kielten opiskeluun, joten useimmalla osalla tuo päivä oli vapaa. Muuten muihin kaupunkeihin ja alueisiin tutustumisen pystyi suorittamaan viikonloppuisin tai silloin, kun itsellä ei vain ollut kursseja.

5.1 Perusopinnot

Itse olin kandioppilas, joten teoriassa minun olisi pitänyt opiskella oikeastaan kanditalossa. Itse en kuitenkaan halunnut ottaa kandikursseja, joten otin kaksi maisterikurssia, jotka kandioppilaat saivat ottaa. Niiden kahden kurssin lisäksi kandioppilaan oli myös mahdollista ottaa Consulting Project, jossa työskenneltiin yrityksen kanssa. Eli opiskelu tapahtui joko kanditalossa tai maisteritalossa. Kanditalo sijaitsee lähempänä asuntolaa ja sinne kävelee asuntolalta noin 20 minuuttia ja lähimmältä metroasemalta noin 15 minuuttia. Kanditalo oli enemmän koulumaisempi, mutta kurssien tasosta en hirveästi pysty sanomaan. Mitä muilta kuulin, niin hommia kyllä joutui tekemään melko paljon opintopisteiden eteen. Kurssien taso ei sitten välttämättä ollut ihan parasta luokkaa.

Maisteritalo sijaitsi Vasilin saarella kuten myös kanditalo. Maisteritalo tosin oli lähempänä keskustaa. Asuntolasta kesti noin 45 minuuttia matkustaa maisteritalolle ja keskustasta noin 35-40 minuuttia. Maisterikurssit olivat mielestäni kaikki kuuden opintopisteen arvoisia. Tietty kurssit oli rajoitettu vain tietyille opiskelijoille kuten CEMS- ja MITIM-opiskelijoille. Opetuksen taso vaihteli hieman kurseittain. Joidenkin kurssien arvostelu oli löysää ja melkein kaikki opiskelijat saivatkin arvosanaksi yli 80 pistettä sadasta. Kuitenkin, jos kurssilla oli yli 30 opiskelijaa, niin silloin arvostelu suoritettiin käyräarvostelulla eli tietty osa sai parhaimman arvosanan ja niin pois päin.

Täten, jotkut oppilaat saivat C:n, vaikka olivatkin saaneet jopa 90 pistettä sadasta. Yleisesti ottaen suosittelen menemään GSOM:iin vaihtoon vasta, kun kandiopinnot on suoritettu, koska silloin on yksinkertaisesti helpompi suorittaa maisterikursseja ilman ongelmia. Tämän lisäksi kandiopinnot olivat usein vain muutaman opintopisteen arvoisia, joten kursseja joutuisi ottamaan paljon enemmän kuin maisterikursseja. Toki on mahdollista myös mennä jo kandidivaiheessa kuten itse tein. Täytyy kuitenkin sanoa, että kohtasin monia ongelmia kurssien ja opintopisteiden kanssa.

Itse kävin kurssit R&D Management ja International Logistics. R&D-kurssi oli aika simppeli, siihen kuului projekti, jossa kehitettiin tuotetta, artikkeleja ja niihin vastaamista, mid-term ja lopullinen tentti. International Logistics –kurssi oli mielestäni ja monenkin muun mielestä yksi parhaista kursseista. Professori oli kanadalainen ja hän tiesi paljon kyseistä aiheesta ja osasi täten vastata monimutkaisiinkin kysymyksiin. Projektina kurssilla oli luoda MediaWiki-sivut joko Deutsche Bahnille tai venäläiselle rautatieyhtiölle RZD:lle. Kurssiin kuului myös kaksi casea ja lopullinen tentti. Tämä tentti suoritettiin luokassa, mutta silti luntausta tapahtui hieman venäläiseen tapaan. R&D-kurssin tentti oli online eli sen sai tehdä kotona, mikä oli hyvä, koska tentti oli joko 26. tai 30. joulukuuta.

5.2 Venäjän kielen opiskelu

Introduction weekin aikana käytiin venäjän kielen ”crash course”, jonka aikana selvitettiin kunkin opiskelijan taso ja tason perusteella opiskelijat sitten jaettiin johonkin neljästä ryhmästä. Opettajia on kaksi, joista ensimmäinen vetää kahta ensimmäistä ryhmää, ja toinen kahta viimeistä ryhmää. Itse pääsin neljänteen eli parhaimpaan ryhmään. Itse venäjän kurssista sai vain kaksi opintopistettä ja sitä oli joka viikko kolme tuntia. Kurssi arvosteltiin mid-termin ja lopullisen kokeen perusteella. Itse koin, että kurssi oli suhteellisen hyödyllinen. Me puhuimme paljon eri aiheista, joita käsitelimme kirjan avulla. Täten puhuminen parantui, kun yleensä Suomessa puhumista ei hirveästi harjoitella kursseilla. Käsitelimme myös jonkun verran kielioppia ja muita aiheita, kuten linkkisanoja.

Itse järjestin itselleni myös itseopiskelua natiivien kanssa, koska koin, että venäjän kurssi ei minulle riittäisi. Myös halusin saada vaihdosta enemmän opintopisteitä venäjän kielen muodossa kuin vain kaksi. Tapasinkin siis venäläisen kanssa kerran tai kaksi viikossa, jolloin hän opetti minulle venäjää

ja minä hänelle englantia. Uskoakseni tällaisista itseopiskeluista pitäisi saada opintopisteitä, kunhan vain tarvittavat selvitykset opiskelusta toimitetaan.

6 VAPAA-AIKA

Pietarissa vapaa-aikana voi tehdä vaikka mitä. Kulttuurinnälkäiset voivat käydä kirkoissa, museoissa ja muilla hienoilla alueilla. Balettia ja oopperaa voi myös harrastaa ja meillekin järjestettiin yhteinen baletti-ilta. Urheilua on tarjolla monessa muodossa. Itse kävin katsomassa Zenitin Mestareiden liigan ottelun ja HC SKA:n KHL-jääkiekko-ottelun. Osallistuin myös muiden vaihtareiden kanssa GSOM:n opiskelijoille tarkoitettuun futsal-turnaukseen. Monet kävivät myös salilla, itse mukaan lukien. Asuntolan vieressä on tyyris kuntosali, joka maksaa noin 50e kuussa. Siihen toki kuuluu sauna ja uima-allas. Itse löysin Alex Fitness –klubin keskustasta, joka maksoi opiskelijalle 140 euroa vuodelta. Klubi sisälsi myös suomalaisen saunan, jossa ei saanut heittää vettä kiukaalle. Eipä siellä kuitenkaan kukaan tarkkaillut kyseisen säännön noudattamista. Tein klubille vuoden sopimuksen, koska se oli halvempi kuin puolen vuoden ja neljän kuukauden setit. Muita mainitsemisen arvoisia juttuja on esimerkiksi venäläinen banja (sauna).

Buddyt järkkäsivät meille paljon kaikenlaisia bileitä ja tekemistä. Kävimme mm. limusiiniajelulla ja veneajelulla. Kaikennäköisiä kemuja järjestettiin oikeastaan jatkuvasti joko asuntolassa tai joidenkin vuokra-asunnossa. Iltaelämästä voin sanoa, että se on aivan eri luokkaa kuin Suomessa. Kaikille löytyy jotakin Pietarista. Underground-meininkiä, rauhallisempaa juhlimista, jazz-klubeja ja tietenkin ylellisiä klubeja, joihin ei ihan perusvaatteilla pääse sisään. Monesta tällaisesta ylellisestä klubista löytyy tanssityttöjä, jotka tanssivat baaritiskillä. Miehille siis jotain silmäniloa. Näihin klubeihin ei yleensä joudu mitään maksamaankaan toisin kuin vähän halvemman näköisiin paikkoihin. Hinnat sisällä ovat sitten aivan samaa luokkaa kuin Suomessa, jolleivät sitten jopa kalliimmat. Illan päätteeksi on sitten tarjolla kaikennäköistä pikaruokaa, koska venäläiset ovat aivan hulluina pikaruokaan.

Pietarissa pitää kuitenkin olla myös varovainen varkaiden sun muun kanssa. Muutamat vaihtarit ryöstettiin, mutta mitään älyttömän vakavaa ei kenellekään kyllä sattunut. Pietarissa, kuten Venäjällä yleensäkin, käytössä ovat käsitaksit. Siis minkä tahansa auton voi pysäyttää ja kysyä hintaa tiettyyn kohteeseen. Nämä matkat kannattaa kuitenkin tehdä kaksin tai useamman kanssa.

Suosittelen myös suosimaan venäläisiä kuskeja, koska maahanmuuttajat saattavat joskus olla vähän hämäriä. Joka tapauksessa, kun pitää oman maalaisjärjen mukana niin pärjää aivan loistavasti.

7 YHTEENVETO

Lopuksi voin sanoa, että itselläni ainakin oli erittäin hauskaa Pietarissa neljän kuukauden aikana. Muut vaihtarit olivat samalla asenteella matkassa liikenteessä ja heidän kanssaan tuli erittäin helposti toimeen. GSOM tarjoaa ainakin maisterioppilaille parasta, mitä Venäjältä saa opetuksen muodossa. Vaihdon aikana oppii arvostamaan suomalaista täsmällisyyttä, koska Venäjällä kaikki kestää. Jonottamiseen tottuu jo ensimmäisen viikon aikana. Mutta ehkä tämä onkin se asia, joka on hyvä kokea. Monet vaihtarit sanoivatkin, että tulivat Venäjälle juuri sen takia, että pääsisivät oman ”comfort-zonen” ulkopuolelle. Ja tuskin kukaan oli pettynyt kokemukseen. Tänä päivänä elintärkeän venäjän kielenkin takia suosittelen läheistä Pietaria. Kun vain uskaltaa käyttää venäjää joka päivä, puhumisvarmuus ja yleisesti venäjän kielen taito varmasti parantuvat. Itse kaupunkikaan ei kyllä varmasti jätä ketään kylmäksi kauneudellaan.

LIITTEET

8 International Logistics

Instructor: Richard Germain, Ph.D.,
Graduate School of Management, St. Petersburg University

Workload: 6,0 ECTS
45 contact hours; 150 student work hours

Goals and objectives: The core objective of the course is to provide students with an understanding with an understanding of international logistics within the context of globalization, sustainability, competitive advantage, and business strategy. Emphasis will be given to understanding the complexities of import/export processes. Students will also be exposed to the trade-off between flexibility and efficiency within international supply chains. Key operational issues including foreign entry mode, the management of risk, security, and insurance, outsourcing in international contexts, contracting and negotiations, transportation and warehousing decision-making, customs clearance, and paper (electronic) documentation will also be covered. The goal of the course is to provide students with an understanding of contemporary thought and practice in the field of

international logistics and the ability of modern practice to positively influence firm performance.

Course Content: PART 1. FOUNDATIONS OF INTERNATIONAL LOGISTICS

Topic 1. Introduction; International logistics versus international supply chain management

Topic 2. International transportation and logistics infrastructures

PART 2. FUNCTIONS AND TECHNIQUES OF INTERNATIONAL LOGISTICS

Topic 3. International sales contracting

Topic 4. Terms of trade

Topic 5. International payments and managing risk

Topic 6. Foreign entry

Topic 7. Middlemen, insurance, security, customs clearance

Topic 8. Documentation

PART 3. PRACTICES IN INTERNATIONAL LOGISTICS

Topic 1. Commercial offerings and negotiations

Topic 2. Risk and uncertainty

Topic 3. International logistics and competitive advantage

Course Reading: Required reading:

1. David, P. and Stewart, R. (2007) International Logistics: The Management of International Trade Operations - Thomson: Mason, Ohio.

Optional reading

1. Wood, D.F., Barone, A., Murphy, P. and Wardlow, D.L. (2002). International Logistics, 2nd ed., AMACOM.

Grading Policy: Final grade consists of the following elements:

- Preparation and participation – 10%
- Mid-term exam – 20%
- Group Project - 20%
- Final exam – 50%

9 R&D Management

Instructor: Dr. Robert M. Brown, Jr.
USA

Workload: 6,0 ECTS
45 contact hours; 150 student work hours

Prerequisites: None

Aim of the Course: Every product we use in our daily lives, whether it is a smart phone, a shampoo or a copy center service, results from an intricate chain of technical, aesthetic, marketing and financial decisions. Notable products, like Apple's iPad represent

the corporate technological know-how that is embedded into a company's strategy and operational chromosomes. All products must be constantly improved and enhanced through on-going dialogues inside and outside the company.

How is this process managed?

This course is designed to answer that question. It will guide students wanting to understand how companies manage Research & Development (R&D). R&D, as defined in this course, includes product research and problem-solving resulting in a new product or service for use either by the company internally or by consumers externally. An R&D centric and product centric assessment of processes involved in creating a product within a company will be performed. The roles of the CEO, the CTO, the CIO, finance, administration, marketing, manufacturing, quality control, sales and service will be analyzed with respect to their interactions in directing and controlling R&D efforts to produce excellent products. The nuances of managing technical and non-technical R&D processes will be examined.

Analytical tools for competent interaction with company scientists and engineers will be presented and reviewed. The steps required to obtain R&D management information necessary to execute other company roles will be outlined. Lectures, case study analyses, exercises and discussion will exemplify the tangible benefits of constructive-collaboration between R&D teams and other company departments. Class exercises will explore the complex synergy involved in managing the process to bring an idea from concept through prototype to the production floor.

- Students will be able to evaluate R&D's contribution to a company.
- Students will be able to analyze a company's management of R&D efforts and recognize key motivators.
- Students will learn critical thinking approaches to apply to a 'product development plan' and ways to articulate salient questions concerning product development plans.
- Students will gain insight into the evolving directions of R&D.

Course Content: Part I: Defining R&D

Topic 1: R&D - a company's future depends on it

Topic 2: The Structure of Technology

Topic 3: R&D in universities, institutes and industries

Topic 4: Research for commercial products

Part II: Managing R&D

Topic 5: Organizing to optimize and manage R&D projects

Topic 6: Creativity, entrepreneurial spirit and problem solving

Topic 7: Effective decision making to test product ideas

Topic 8: Managing intellectual property

Topic 9: Organizing, planning and executing to create viable products

Topic 10: Monitoring and improving the product through planning tools

Part III: Evolving R&D

Topic 11: R&D Management best practices

Topic 12: R&D on the move

Topic 13: Managing R&D evolution

**Teaching
Methods:**

Observing
Questioning
Discussing
Experimenting

Course reading:

Compulsory reading includes the selection of the chapters from books and articles from academic journals on the course issues and case studies for subsequent class discussion. The full list of readings is presented in detailed course syllabus.

Grading Policy:

Final grade consists of the following elements:

- Exam test – 50%
- Mid-term – 15%
- Class and homework assignments – 15%
- Group project – 20%