

Matkaraportti
Kuala Lumpur, Malesia
Syksy 2009

Lassi Nieminen 0263448

Reija Viitanen 0329463

SISÄLTÖ

SISÄLTÖ	1
1 JOHDANTO	2
2 ALKUVALMISTELUT	2
2.1 Hakemukset	2
2.2 Rahoitus ja reissun kustannukset	3
2.3 Rokotukset ja vakuutukset	3
2.4 Muut valmistelut	4
3 PAIKAN PÄÄLLÄ	4
3.1 Kuala Lumpur ja Malesia	4
3.2 Asunnon hankkiminen	5
4 KOULU	6
5 KURSSIT	7
5.1 Consumer Behavior	7
5.2 Asian Management.....	8
5.3 International Human Resource Management.....	8
5.4 Cross-cultural management.....	8
5.5 Management of SMEs and Entrepreneurship	9
6 LOPPUSANAT.....	9

1 JOHDANTO

Meidän ulkomaanvaihtojaksomme sijoittui syksylle 2009. Vaihtojakso alkoi Academy Accessin järjestämällä yksipäiväisellä orientaatiopäivällä joka järjestettiin syyskuun 4. päivä ja ensimmäinen kurssi lähti käyntiin syyskuun 7. päivä. Viimeinen kurssi oli ohi ennen joulukuun puolta väliä, jonka jälkeen saattoi hyvin käyttää aikaa matkusteluun ympäri Aasiaa. Syyslukukaudella meille osui myös kaksi viikon mittaista lomaa: Hari Raya Break 21.–27.9. ja Semester Break 19.–25.10.

2 ALKUVALMISTELUT

Vaihtoon liittyy paljon alkuvalmisteluja, joten asioiden hoitaminen kannattaa aloittaa heti kun tieto vaihtopaikasta tulee. MIBP (*Malaysia International Business Program*) ohjelmassa tieto vaihtopaikasta tulee nopeasti papereiden lähettämisen jälkeen. Jos vaihtoon lähtö on pikkuisenkin mielessä, kannattaa lähteä ottamaan asioista rohkeasti selvää. Vaihto on usein elämän parasta aikaa, jolloin pääsee matkustamaan ja näkemään uusia kulttuureja. Samalla opiskellessa kielitaito paranee ja ulkomailla suoritettut kurssit saat usein hyväksytyä omaan tutkintoosi kotimaassa. MIBP vaihtoon voit lähteä myös kaveriporukalla tai poika-/tyttöystävän kanssa, koska poikkeuksetta kaikki hakeneet pääsevät mukaan ohjelmaan.

2.1 Hakemukset

Eniten työtä teetti MIBP vaihtoon lähtiessä erilaisten paperin täyttäminen omalle koululle. Vaihto- ja apurahahakemus, kurssien hyväksymishakemus jne. tulee täyttää ja palauttaa KV-toimistoon hakuajana. Myös ulkomaan opintotukihakemukset tulee tehdä ennen reissua. MIBP-ohjelman hakemukset saat esimerkiksi järjestävän yrityksen Academy Accessin nettisivuilta (www.academyaccess.com). Samaisilta sivuilta löytyy myös paljon yleistä informaatiota vaihto-ohjelmasta. MIBP-hakemuksiin tarvitset mm. kopiot passin kaikista sivuista, viisi passikuvaa ja englanninkieliset versiot oikeaksi todistetusta opintosuoritusotteesta. Academy Accessilta saat hakuvaiheessa ajankohtaiset ohjeet lähettävistä liitteistä.

2.2 Rahoitus ja reissun kustannukset

Rahoituksen järjestäminen kannattaa aloittaa hyvissä ajoin ennen reissua, koska vaihdossa tulee pakollisten kulujen lisäksi varmasti rahanmenoa mm. erilaisten matkojen muodossa. MIBP vaihto on ”freemover” -vaihto ja LUT:n käytännöt tällaisen vaihdon rahoituksesta ovat vaihdelleet viime vuosina. Syksyllä 2009 lähteneet freemoverit saivat jännittää apurahan saamista lähes viimeiseen asti, kunnes tieto 600 euron apurahasta tuli noin reilu kuukausi ennen lähtöä. Aikaisempina vuosina apurahan määrä on vaihdellut ja viime vuosina se oli 800 euroa, joten ei välttämättä kannata paljon laskea apurahan varaan. Tässä tapauksessa kuitenkin 600 euroakin tuntui ihan kohtuullisesti, koska välissä oli epävarmaa tuleeko apurahaakaan.

Reissun rahoituksessa auttaa usein myös erilaiset säätiöt ja järjestöt sekä kunnat. Esimerkiksi Lappeenrannan kaupungilta sai 100 euron stipendin ja sen edellytyksenä on, että hakija on kirjoilla Lappeenrannassa. Hakemuksia saa Lappeenrannan kaupungin nettisivuilta. Useat vaihto-ohjelmassa olijat olivat hakeneet useita apurahoja/stipendejä vaihtelevalla menestyksellä. Osalla porukasta oli käynyt parempi tuuri hakemusten suhteen kuin toisilla, mutta aktiivisuudesta tässäkään kohtaa ei varmasti ole haittaa.

MIBP-vaihdon lukukausimaksu oli 2500 euroa, joka sisältää kaikki opiskeluun ja viisumeihin liittyvät maksut. Lennot kohdemaahan muodostavat myös melko ison osan reissun kustannuksista. Mitä aikaisemmin lennon varaa, sitä halvemmalla usein pääsee. Meno-paluu lennon hinta oli noin 700–800 euroa ja jos paluulentoa ei vielä halunnut ottaa yhdensuuntainen lento kustantaa noin 400–500 euroa. Me varasimme lennot erikseen, koska emme olleet vielä tienneet paluupäivää ja hintaa tuli tässä tapauksessa niille yhteensä 900 euroa. Eri lentoyhtiöillä on vaihtelevat käytännöt paluulennon päivämäärän muuttamisessa, joten tämä kannattaa selvittää meno-paluu lentoja varattaessa. Paikan päällä vuokra on suurin menoerä ja siihen kannattaa varata noin 250–300 euroa kuukaudessa riippuen missä asuu.

2.3 Rokotukset ja vakuutukset

Rokotusten selvittäminen ja hankkiminen on syytä aloittaa heti kun tieto vaihtoon lähdestä tulee. YTHS hoitaa rokotukset ja antaa tietoa niistä. Netistä kannattaa myös käydä katsomassa www.rokote.fi sivuilta infoa kohdemaan vaatimista rokotuksista. Osa

rokotteista on ns. harkinnanvaraisia ja päätös tällaisten rokotteiden ottamisesta tehdään itse. Esimerkiksi Japanin aivokuume on Malesiaan matkaaville rokote, jonka ottamista kannattaa harkita. Malarialääkkeet kannattaa yleensä hankkia paikan päältä.

Vakuutusten päivittäminen ajan tasalle ennen vaihtoa on ensiarvoisen tärkeää. Academy Access edellyttää vaihtoon lähtijältä vakuutusta, joka korvaa (sairastapauksessa) lennon Suomeen. Ulkomaanvaihtoa ei vakuutusyhtiöissä yleensä luokitella lomamatkaksi, joten tavalliset matka- ja matkatavaravakuutukset vaativat olosuhdemuutoksen ”voimassa kaikilla ulkomaanmatkoilla”. Myös matkan kesto asettaa rajoituksia vakuutuksen voimassaololle. Yleensä matkavakuutukset ovat kerrallaan 3 kk voimassa, joten tämän ajan ylittyessä on hankittava vakuutuksella jatkoa (=ostaa määräaikainen jatkovakuutus). Vakuutukset kannattaa tarkistaa ja päivittää omasta vakuutusyhtiöstä, mutta edellä mainitut asiat on hyvä muistaa.

2.4 Muut valmistelut

Useat maat Aasiassa mukaan lukien Malesia vaativat, että passi on voimassa vähintään kuusi kuukautta maasta poistumisen jälkeen. Käytännöt passin voimassaolosta vaihtelevat maittain. Ennen lähtöä Suomessa kannattaa hoitaa osoitteenmuutokset, valtakirjat, ilmoitus vuokranantajalle yms. jotta asioita ei sitten tarvitse hoitaa enää maapallon toiselta puolelta.

3 PAIKAN PÄÄLLÄ

3.1 Kuala Lumpur ja Malesia

Kuala Lumpur on suurkaupunki, jossa asuu esikaupunkeineen yli 7 miljoona ihmistä. Kaupunki on vuosien saatossa länsimaalaistunut ja englantia osataan yleisesti melko hyvin. Pilvenpiirtäjiä, ostos- ja viihdekeskuksia sekä ravintoloita on runsaasti ja kulttuurien kirjo on laaja. Malesiassa väestö on jakautunut malaijeihin (60 %), kiinalaisiin (30 %) sekä intialaisiin (10 %) ja tämä näkyy hyvin katukuvassa. Maa mainostaakin itseään ”Truly Asian” -maana juuri monenkirjavien kulttuuriensa takia. Malaijit hallitsevat maata hallinnollisesti, mutta taloudellinen valta on viime vuosina yhä enemmän siirtynyt ahkerimmille kiinalaisille. Muiden kuin malaijien elämä maassa on rajoitettua esimerkiksi työnteon ja opiskelun osalta. Muille kuin malaijeille esimerkiksi opiskelu on maksullista.

Malesia on islamilainen valtio ja tämä näkyy paikallisten (malaijien) jokapäiväisessä elämässä. Huiveihin pukeutuneet naiset, alkoholin myynnin verottaminen ja rajoittaminen sekä elokuvien sensurointi ovat esimerkkejä, joista huomaa olevansa islamilaisessa maassa. Toisaalta uskontojen kirjo maassa on moninainen kiinalaisten ja intialaisten takia. Elämä Kuala Lumpurissa on kuitenkin melko vapaata ja länsimaista verrattuna maan itäisiin osiin, joissa uskonnolla on suurempi vaikutus. Suomalainen huomaa kulttuurierot väistämättä esimerkiksi palveluiden hitaudessa ja siinä, että yksinkertaiset asiat eivät aina ole niin yksinkertaisia.

3.2 Asunnon hankkiminen

Asunnon hankkiminen mietitytti etukäteen eniten koko vaihdossa. MIBP opiskelijoista osa oli hankkinut asunnon etukäteen ja osa vasta paikan päältä. Me päädyimme hankkimaan asunnon vasta paikan päältä ja tämä osoittautui jälkikäteen hyväksi ratkaisuksi. Asunnon kunto voi olla odotuksia huonompi ja erilaisia yllätyksiä saattaa tulla, joten ennen vuokrauspäätöstä on syytä tarkistaa asunto hyvin ja sopia ehdoista. Esimerkiksi vastuu vikatilanteissa on syytä selvittää ennen vuokrausta.

Kämpit löytyivät Suomesta, joiden kanssa päätettiin lähteä yhdessä etsimään asuntoa paikan päältä. Yleensä ohjelman opiskelijat ovat vuokranneet asunnon 2–5 hengen porukoissa, koska mahdollisuudet asumiseen ovat tällöin monipuolisemmat. Varteenotettavista asuntovaihtoehtoista suomalaisten suosima Times Square oli jo etukäteen tiedossa johon mekin sitten päädyimme. Times Squarelta 4-5 hengen asunnon sai syksyllä 2009 5300 MYR:illä eli noin 1080 eurolla. Mukaan tulee lisäksi sähkö- ja vesilasku, jotka ovat noin 20–25 euroa/kk henkilöä kohden. Takuuvuokra pantteineen oli 1,5 kertaa vuokran summa ja kaikki tulee maksaa käteisellä vuokranantajalle.

Me käytimme Times Squaren asunnon osalta Lucy nimistä välittäjää. Times Squarelle välittäjiä on useampia. Lucy hoiti hommansa muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta hyvin ja vuokrien kanssa ei ollut ongelmaa. Poikkeukset olivat tässä tapauksessa vuotanut katto ja vika ilmastoinnissa, joiden korjauksen aloittaminen kesti turhan kauan.

Kannattaa kuitenkin etsiä netistä muitakin vaihtoehtoja, jotta näkee tarjonnan ja jos vuokra tuntuu omalle budjetille liian korkealta. Muita asuntoja kannattaa etsiä esim. www.iproperty.com.my sivuilta, josta myös löytyy välittäjien yhteystietoja. Kävimme katsomassa neljää asuntoa Kuala Lumpurissa, joista näki melko hyvin, minkälaista tarjontaa alueella oli. Parhaimmaksi vaihtoehdoksi osoittautui kuitenkin Times Square, joka palveluiltaan ja tasoltaan oli muita parempi. Kaupungista varmasti kyllä löytää muitakin hyviä kohteita kuin Times Square, mutta silloin kannattaa varata aikaa eri vaihtoehtojen kartoittamiselle

4 KOULU

Koulunamme vaihdon aikana toimi Damansara Jayassa sijaitseva KDU College. Koulussa opiskeli meidän suomalaisen vaihto-opiskelijaryhmämme lisäksi suurimmaksi osaksi paikallisia kiinalaissyntyisiä opiskelijoita. Koulu sijaitsi noin 15 kilometrin päässä asuinpaikaltamme Times Squarelta, joten koulu matkoihin kului jonkun verran aikaa. Koulukyytinämme toimivat päivittäin paikalliset taksit ja matka-aika oli ruuhkasta riippuen noin 25–45 minuuttia. Hintaa yhteen suuntaan kertyi noin 15–20 Malesian ringitiä eli noin 3-4 euroa per taksi, eli hinta oli erittäin halpa.

Pitkästä etäisyydestä Kuala Lumpurin keskustaan huolimatta KDU College oli kaikin puolin käyttökelpoinen valinta kurssiemme pitopaikaksi. Luokkahuoneissa oli kaikki tarvittava, eli pulpetit, tuolit, ilmastointi, taulu, piirtoheitin sekä videotykki. Kurssikirjat sisältyivät Academy Accessin kurssimaksuun ja saimme ne vapaaseen käyttöömme aina kurssin ajaksi. Koulun palveluihin kuuluivat kirjasto (josta me vaihto-opiskelijat emme tosin olleet valtuutettuja lainaamaan kirjoja), tietokonehuoneet sekä ruokala. Tietokonehuoneita tuli harvoin käytettyä muuhun tarkoitukseen kun tulostamiseen, koska jokaisella opiskelijalla tuntui olevan omat kannettavat tietokoneet, jolla pääsi helposti koulun langattomaan verkkoon.

Koulu ruokala oli yksi suurehko ja melko meluisa sali, josta sai ruokaa monesta eri linjastosta. Nopein valinta päästä syömään oli Budget Corner, josta sai valita ruokaa linjastosta suoraan lautaselleen. Vaihtoehtoja olivat usein riisi, erilaiset vihannekset, tofu, kanankoivet, tulinen naudanlihakastike sekä erilaiset merenelävä kastikkeet ja kalapullat.

Hintaa kertyi ilman juomaa noin euron verran. Muita lounasvaihtoehtoja tarjosivat Soul Food Corner, linjasto josta sai erilaisia paistettuja riisi- ja nuudeli ruokia sekä enemmän länsimaalaisia ruokia tarjoava hampurilais- ja lasagne piste. Kouluruoka oli kaikin puolin maittavaa, edullista ja vaihtoehtojakin oli tarjolla moneen makuun. Joidenkin linjastojen hitaus tosin jätti meidät suomalaiset keksimään erinäisiä ideoita tehokkuuden parantamiseksi.

Kurssitarjonta syksyn aikana oli melko monipuolinen sisältäen kuusi peräjälkeen järjestettävää kurssia Aasian kauppaan painottuen. Ensimmäinen kurssi alkoi syyskuun alussa ja viimeinen kurssi oli ohi joulukuun toisella viikolla. Suuri osa opiskelijoista kävi kuudesta mahdollisesta kurssista viisi, jolloin syksyn aikana avautui yksi kahden viikon pituinen lisä-loma, jonka saattoi käyttää matkusteluun. Kelan tukien saamiseen olisi vähimmillään riittänyt toki vain kolmen kurssin käyminen, mutta itse ainakin halusimme saada myös opiskelusta mahdollisimman paljon irti.

5 KURSSIT

5.1 Consumer Behavior

Ensimmäinen käymistämme kursseista oli markkinoinnin professori George Moschisen luennoima kurssi ostokäyttäytymisestä. Kurssi käsitteli ostokäyttäytymiseen liittyviä teorioita, konsepteja, tekniikoita sekä tutkimustuloksia. Opimme muun muassa näkemään mitkä eri tekijät vaikuttavat kuluttajan ostokäyttäytymiseen sekä hahmottamaan kuluttajan ostoprosessin eri vaiheet. Luennoitsija vaikutti asiantuntevalta ja kurssin aihe oli markkinoinnin opiskelijalle mielenkiintoinen vaikkakin professorin luenointi tapa oli ehkä jokseenkin jopa liian rutiininomaista, joten ajatusten pitäminen aiheessa saattoi olla ulkona paistavan auringon myötä hankalaa.

Kurssiin kuului luentoja ja kahden tentin lisäksi ryhmätyö, jossa havainnoimme paikanpäällä malesialaisten kuluttajien ostokäyttäytymistä ja liikkeenharjoittajien toimintaa sekä teimme havainnoistamme luokassa esitettävän raportin.

5.2 Asian Management

Viikon kestäneen Hari Raya –loman jälkeen aloitimme vaihtojakson toisen kurssin, joka oli ranskalaisyyntyisen Francis Pironin luennoima Asian Management. Kurssi käsitteli eri Aasian maiden muun muassa Kiinan, Intian, Japanin, Etelä-Korean ja Singaporen kulttuurisia kaupankäyntiin vaikuttavia erityispiirteitä. Kurssi oli erittäin mielenkiintoinen, sillä luennoitsija oli kiertänyt paljon maailmaa ja tehnyt töitä eri Kaakkois-Aasian maissa, joten hänellä oli kirjatiedon lisäksi paljon omakohtaisia kokemuksia ja mielenkiintoisia tarinoita jaettavana.

Asian Management kurssin suorittamiseen kuului neljä henkilökohtaisesti kirjoitettavaa esseetä kahdesta valitsemastasi kiinalaisesta filosofista sekä heidän johtamiseen liittyvistä ajatuksistaan ja vastaavista länsimaisista johtamismalleista. Professori Piron järjesti myös illanvieton jossa tutustuttiin paikalliseen ruoka- ja juomakulttuuriin eräässä paikallisessa katuravintolassa sekä vietnamilaisen illallisen kotonaan Petaling Jayassa. Kaikista käymistämme kursseista, juuri Asian Management antoi eniten meitä kiinnostavaa kulttuuritietoa Aasian maista.

5.3 International Human Resource Management

Kolmas kurssi oli paikallisen Yhdysvalloissa opiskelleen professori Rosmini Omarin luennoima kurssi henkilöstövoimavarojen johtamisesta. Kurssi antoi hyvät perustiedot henkilöstöjohtamisesta keskittyen erityisesti sen kansainvälisiin ulottuvuuksiin. Kurssin aihepiireihin kuuluivat esimerkiksi rekrytointi- ja valintaprosessikysymykset, perehdyttäminen, kompensatio, motivaatio sekä henkilöstön kehittäminen.

Kurssiin kuului lopputentin lisäksi ryhmätyö annetusta esimerkki case:stä, josta palautettiin sekä kirjallinen raportti, että suullinen presentaatio luokassa. Lisäksi jokaisen tuli palauttaa opettajalle henkilökohtainen oppimispäiväkirja kurssin lopuksi.

5.4 Cross-cultural management

Cross-cultural management kurssia luennoi argentiinalaisyyntyinen José Martin Desmaras Luzuriaga, joka puhui erittäin hyvää englantia opiskeltuaan Australiassa vuosia. Kurssilla keskityttiin parantamaan (meidän) tulevaisuuden johtajien neuvottelu- ja johtamistaitoja yli

kulttuurirajojen. Kurssi antoi hyvät tiedot eri Kaakkois-Aasian maiden kulttuurien erityispiirteistä työelämässä ja sen neuvottelutilanteissa.

Kurssi koostui interaktiivisista luennoista, tentistä sekä ryhmissä tehtävästä case - analyysistä joka esiteltiin myös suullisesti. Lisäksi kurssiin kuului erittäin mielenkiintoinen tutustuminen kiinalaisiin ruokailutapoihin kiinalaisessa ravintolassa järjestetyllä ”business-dinner:illä”, joka toimi erittäin konkreettisena opetustilanteena. Kaikki sujui kiinalaisten etikettien mukaan käyntikorttien vaihdosta, illan isännän ja vieraiden puheisiin sekä riisiviinilasien nosteluun. Tämä kurssi antoi paljon sellaista täsmällistä tietoa Aasian kulttuureista ja työelämän tilanteista, jota olisi vaikea oppia pelkästään kirjoja lukemalla.

5.5 Management of SMEs and Entrepreneurship

Viimeinen vaihto-opiskelukurssimme oli professori Nelson Oly Abdulin luennoima kurssi yrittäjyydestä ja pk-yritysten johtamisesta. Professorilla oli paljon omakohtaista tietoa aiheesta sillä hän on henkilökohtaisesti toiminut yrittäjänä useita vuosia professorin virkansa ohella. Kurssin aihepiireihin kuuluivat muun muassa yrittäjyyden käsitteiden määrittäminen, business-ideoiden synty, markkina analyysit, uusien yritysten markkinointi strategiat sekä pk-yritysten asema tyynenvaltameren maissa ja hallituksen kannustimet pk-yrityksille. Kurssi sisälsi luentoja ja tentin lisäksi harjoitustyön, jossa vertailtiin kahta eri omavalintaista ”Born Global” -yritystä ja niiden strategioita.

6 LOPPUSANAT

Suosittellemme ulkomaanvaihtoon lähtemistä kaikille joilla siihen on mahdollisuus ja kiinnostusta. Vaihtoaika antaa uusien kokemusten ja ystävien lisäksi ainutlaatuisen mahdollisuuden tutustua uuteen maahan ja sen kulttuuriin. Se myös avartaa maailmankatsomusta ja antaa hyvin perspektiiviä elämään Suomessa. Malesiaan vaihtoon lähteminen on erittäin suotavaa kaikille Aasian kulttuureista kiinnostuneille ja niille jotka haluavat nauttia tropiikin lämmöstä ja matkustella samalla ympäri Aasiaa.