

## **Kevät 2018 Trento, DEPARTMENT OF ECONOMICS AND MANAGEMENT**

Jenna Laukkanen

**Orientaatioviikolta** minulla oli enemmän odotuksia aikaisemman vaihtoni perusteella Itävallassa. Trenton yliopiston orientaatioviikko, ei todellisuudessa ollut viikko, vaan yksi iltapäivä yliopistolla, jolloin saimme perustiedot Trentosta ja opiskelusta Trenton yliopistossa. Infotilaisuuden jälkeen opiskelijoille jäi paljon kysymyksiä ja otimmekin useita kertoja yhteyttä kursseihin liittyen, kuin myös kursseille ja tentteihin ilmoittautumiseen liittyen, joten lopulta yliopisto järjesti meille extra infotilaisuuden. Vaikutti siltä, että yliopistolla on selkeästi vielä itselläänkin epäselvyyttä, missä järjestelmässä on mitäkin tietoa ja johtunee siitä, että he ovat muuttaneet toimintatapoja ja ottaneet uusia järjestelmiä vasta käyttöön. Osa järjestelmistä on täysin italiaksi, osassa on mahdollista vaihtaa kieli englanniksi ja joissakin tapauksissa edelleen osa järjestelmän tiedoista on italiaksi. Orientaatioviikolla oli ESN Trenton järjestämiä tapahtumia, joissa pystyi tutustumaan kaupunkiin ja muihin opiskelijoihin, mutta en itse osallistunut niihin niin aktiivisesti, koska tapahtumat vaativat ESN jäsenyyden. Suosittelen jäsenyyden hankkimista heti, koska tällöin saa osallistua eri tapahtumiin Trentossa, kuin myös eri puolilla Italiaa. ESN kortilla saa myös alennusta useista ravintoloista.

Opiskelijoiden tulee olla itse todella aktiivisia saamaan tietoa enemmän ja kannattaakin valmistautua, että kaikille asioille on oma toimistonsa, joiden aukiolot ovat todella vaihtelevia ja kannattaakin huomioida, että siesta on keskellä päivää, jolloin on turha kuvitellakaan saamaan asioita eteenpäin. Kansainvälinen opintotoimisto vaihto-opiskelijoille on ainoastaan kaksi kertaa viikossa auki, mutta kannattaa olla yhteydessä sähköpostitse ja varaamaan ajan tapaamiselle aukioloaikojen ulkopuolelle, jos haluaa olla jonottamatta pitkään.

**Kielikurssit** Trenton yliopistolla sisältää laajasti eri vaihtoehtoja, mutta tietysti suositeltavaa on ilmoittautua italian kielen kursseille maassa, jossa harva kommunikoi englanniksi ja kurssin aikana oppii myös ymmärtämään ei vain kieltä vaan myös italialaisten tapoja ja perinteitä. Trentossa on mahdollista käydä intensiivikurssi tai ns. normaali kurssi, jonka tunnit ovat kaksi kertaa viikossa, joissa on 80% läsnäolopakko tai et saa osallistua tenttiin. Kursseja on eri tasoisille ja suositeltavaa onkin, että vaikka osaisi hieman kieltä, niin kannattaa ottaa aloittelijoiden kurssi, koska kurssilla mennään kovaa kyytiä eteenpäin ja suurin osa opiskelijoista kokivatkin haasteita pysyä opettajan kyydissä. Myös kannattaa ottaa huomioon italialainen kulttuuri, jolloin opettajatkin saattavat olla suorasanaisempia ja suomalaiseseen korvaan jopa törkeitä antaessaan palautetta suoraan ja välittömästi, sitä ei kannata ottaa henkilökohtaisesti. Kurssille tulee ostaa kirja, jonka saa ostettua helposti aivan yliopiston viereisestä kirjakaupasta. Kirja on tosiaan pakollinen ja kurssilla tehdäänkin tuntien aikana aktiivisesti tehtäviä kirjasta ja toki kotitehtäviksi annetaan paljon tehtäviä kirjasta. Itse aloitin kielenkurssin, mutta lopulta en tenttinyt kurssia, opin kuitenkin paljon perussanastoa ja kulttuurisia tapoja. Ravintoloissa sait järestään aina parempaa palvelua, kun tilasit italiaksi.

**Kursseista** oli haastava saada tarkempia tietoja ennen Trentoon saavuttua ja silloinkin oli vielä muutamia selvitettäviä yksityiskohtia, mutta saatavilla olevat kurssit olivat kuitenkin hyvin päivitetty yliopiston sivuille jo hakuvaiheessa. Kurssit löytyivät listattuna Excelistä, joka toisaalta tuntuu hieman huvittavalta ja kivikautiselta, mutta kurssit olivat selkeästi listattu pääaineen mukaan ja maisteri- ja kandidaturin kurssit olivat selkeästi merkattu kuin myös kurssin kieli. Kuitenkin joitakin yllätyksiä ilmaantui paikanpäälle päästyä kurssien suhteen, mutta minulla ei ollut hankaluuksia muuttaa kurssivalintojani. Lopulta valitsin kolme, kahdeksan opintopisteen kurssia: *Integrated logistics and business processes*, *Organizational behavior ja Strategy and Innovation Management*. Kursseista suoritin kaksi 8 opintopisteen kurssia, koska *Integrated logistics and business processes*-kurssin tentin uusimisesta huolimatta, en saanut kurssia suoritettua, joka toki jäi kaihertelemaan.

Henkilökohtaisesti olin yllättynyt, kuinka erinomaista englantia professorit puhuivat ja itsessään se, että professorit pitivät kaikki luennot. Kurssit olivat erityisen mielenkiintoisia jo sisällöltään, mutta myös se, kuinka professorit haastoivat opiskelijoita luentojen aikana oli mielestäni erittäin hienoa. Kursseilla oli paljon vaihto-opiskelijoita ja varmasti senkin takia, keskustelu pysyi todella rikkaana. Professorit vaativat kursseilla läsnäoloa, mutta myös oikeasti aktiivista osallistumista ja saivatkin aikaan erittäin hedelmällisiä väittelyitä. Kysyivät kysymyksiä, joihin ei ollut vastauksia löydettävissä luentomateriaaleista, vaan oikeasti opiskelijan tuli ajatella ja argumentoida.

*Organizational behavior*-kurssilla oli kaksi ryhmätöitä ja kurssin lopussa tentti. Viikoittaiset henkilökohtaiset tehtävät pitivät opiskelijat aktiivisina. Professori ilmoitti ensimmäisellä luennolla, että tulee opettelemaan jokaisen opiskelijan nimen ja niin hän myös teki. Aiheet olivat todella ajankohtaisia, mutta teoriaa toki vuosikymmenten takaa. Kurssi oli mielestäni todella hyvin rakennettu, keskustelimme käytännön elämän ongelmista kansainvälisissä kuin myös kansallisissa suuryrityksissä tai pienyrityksissä ja kuinka teoria tukee sitä.

*Strategy and Innovation Management*-kurssi oli todella mielenkiintoinen, mutta haastava. Kurssilla ei jaettu mitään online-luentomateriaalia ja vain muutaman casen opettaja jakoi paperisena versiona tai onlineissa. Luennoilla käsiteltiin business-malleja ja erityisesti innovatiivisia business-malleja. Kurssilla tehtiin yksi isompi ryhmätö, osa ryhmistä pääsivät tekemään sen paikallisen yrityksen kanssa yhteistyössä ja kurssin lopussa oli erittäin mielenkiintoinen tentti, jossa opiskelijaa haastettiin innovatiivisuuteen, mutta silti hallitsemaan business model canvas läpikotaisin.

**Luennot** alkoivat 19. helmikuuta ja loppuivat toukokuun lopussa. Tentti periodi alkoi toukokuun lopusta ja jos olisin päässyt tenteistä läpi ensimmäisellä kerralla, niin olisin saanut kurssit kasaan kesäkuun loppuun mennessä. Yksittäisiä lomapäiviä on useimpia ja niistä ilmoitetaan hyvin ja selkeästi etukäteen. Tenteihin ilmoittaudutaan Esse3-järjestelmän kautta, jonne ilmoantuu myös kurssien arvosanat. Tentit järjestetään

niin, että professori on paikalla ja tenttimistilassa on vain ja ainoastaan ko. kurssille osallistujat. Yleisiä tenttipäiviä ei ole siis käytössä. Kurssin alkaessa tentin ajankohtaa ei ole vielä selvillä ja italialaisittain sekin voi vielä muuttua viime hetkillä. Kuitenkin jos on painava syy, ettei pääse tenttiin ko. ajankohtana, kannattaa keskustella asiasta professorin kanssa, koska he ovat myös todella vastaantulevia löytämään ratkaisu, että opiskelija pääsee osallistumaan tenttiin. Opiskelija voi hylätä tai hyväksyä saamansa tenttiarvosanan, jos tenttiarvosana ei miellytä ja hylkää sen, niin jos mahdollisesti et pääse seuraavalla kerralla läpi tai arvosana on huonompi kuin ensimmäinen, niin silti viimeisin arvosana jää voimaan. Jos hyväksyt arvosanan, niin et voi siis yrittää korottaa arvosanaa.

**Opiskelija-asuntola** S. Bartolameo Student House (Sanba) oli todella moderni ja erittäin kauniilla paikalla. Itse asuntolalle pääsi todella kätevästi bussilla ja myös juna pysähtyi aivan viereen. Tekniikan opiskelijat käyttivät junaa kulkiessaan luennoille, koska ne pidettiin n.15min päässä Povossa eli ei Trenton keskustassa. Kauppatieteen yksikkö oli kaupungin keskustassa ja sinne olikin todella helppo mennä linja-autolla tai pyörällä. Asuntolalta sain pyörän lainaan vuokrasopimuksen mukaisesti, mutta itse jouduin odottamaan kuukauden verran, että sain pyörän käyttööni, koska jonotuslista oli sen verran pitkä. Pyörän sai vuokrattua ilmaiseksi, mutta jouduin sitoutumaan maksamaan 140€, jos pyörä varastetaan tai sille tapahtuu jotain, pyörään tuli ostaa itse lukko. Asuntolan huoneet olivat pääosin yksiöitä, jotka sisälsivät kylpyhuoneen ja oman parvekkeen. Huoneet tarkastettiin kuukausittain ja lähinnä siksi, ettei opiskelijat pidä huoneessa mahdollisesti pilaantuvaa ruokaa tai muita kiellettyjä aineita, myös huoneen siisteydestä oltiin tarkkoja, kuitenkin kaappien sisältöä ei tarkastettu. Tarkastus tehtiin, vaikka et olisi ollut huoneessa ja tarkastuksesta jätettiin todistus pöydälle, siitä ilmeni tarkastuksen tulos hyväksyty/hylätty. Jos et päässyt jostain syystä tarkastuksesta läpi, sinulla oli viikko aikaa korjata tilanne, jonka jälkeen huoneeseen tuli uusi tarkastus ja jos et ollut esimerkiksi siivonnut lattiaa, niin asuntola lähetti huoneeseen siivouksen ja laskutti sinua siitä. Keittiöitä oli keskimäärin kaksi per kerros ja opiskelijoilla oli omat lukolliset kuivakaapit keittiössä, mutta jääkaapit olivat jaettuina. Keittiöissä kävi siistijät jokaisena arkipäivänä, mutta muuten siistiminen oli opiskelijoiden vastuulla. Opiskelijoilla oli mahdollista n. kolme kertaa kuussa vaihdattaa liinavaatteet ja pyyhkeet puhtaisiin. Asuntolassa oli pyykinpesuhuone, johon oli suositeltavaa hankkia avain, jolloin pyykkäminen oli edullisempää, pesukoneet toimivat kolikoilla ja niihin ei ollut varausjärjestelmää.

Viikko ennen Trentoon lähtöä sain sähköpostissa käyttäjätunnukset ja ohjeet vuokran maksuun. Systemi oli täysin italiaksi, mutta ohjeet olivat englanniksi ja kaikki sujuikin hyvin helposti. Systemistä pystyit näkemään kaikki avoimet maksamattomat vuokran maksut ja kaikki maksetut. Poiskirjautumisen yhteydessä minun tuli palauttaa liinavaatteiden lisäksi peitot ja tyynyt info-toimistoon. Sama toimisto oli 24h auki, sieltä sai varaavaimen lainaan ja sinne myös toimitettiin meidän postit niin kirjeet kuin myös pakettitoimitukset. Opiskelija-asuntola alueella oli myös kansainvälinen opintotoimisto, joka oli vain aamupäivisin auki ja siellä

käsin hoidettiin kaikki paperi asiat asumiseen liittyen. Vuokratakuu oli 360euroa ja sain sen takaisin 45päivää vuokrasopimuksen päättymisen jälkeen.

Osa opiskelijoista vuokrasi asunnon yksityisen kautta keskustasta, mutta itse ehdottomasti suosittelen opiskelija-asuntolaa. Kerroksissa asuu eri kansalaisuuksia ja eri alojen opiskelijoita, joka oli minusta aivan mielettömän hieno tapa tutustua erilaisiin kulttuureihin ja saada ystäviä.

**Pohjois-Italiassa** puhutaan niin italiaa kuin myös saksaa, mutta Trentossa puhutaan italiaa, kun taas hieman pohjoisempana puhutaan enemmän saksaa. Trentoon on todella kätevä matkustaa junalla tai FlixBussilla, erittäin edullisesti ympäri Eurooppaa. Itse kävin muutamaan otteeseen Suomessa töiden tai muun syyn vuoksi ja lensinkin niin Milanosta, kuin Venetsiasta kuin myös Münchenistä käsin. Veronan lentokenttä on todella kätevä ja lähellä, mutta lennot olivat suhteessa kalliimmat. Itse tulin viettämään vappua Lappeenrantaan ja lensinkin Ryanair:lla suoraan Milanon Bergamon kentältä, jonne taas pääsin Trentosta suoraan FlixBussilla. Trentossa oli kätevä kulkea linja-autolla paikasta toiseen ja moni opiskelija osti matkakortin, mutta itse käytin mobiilisovellusta, jolla matkustaminen oli myös todella edullista ja sujuvaa. Trento ei vaikuta kaupunkina kovin italialaiselta, kaduilla on osittain itävaltalainen tunnelma. Hintataso on todella lähellä Suomen hintoja, jos niin ruokakaupoissa kuin myös vaatekaupoissa. Italiassa yleisesti oli hyvä pitää kokoajan käteistä mukana kuin myös henkilökorttia, sillä koskaan et tiennyt, milloin viranomainen pyytäisi passia/henkilökorttia. Käteistä siksi, että monessa paikassa jouduit maksamaan ylimääräistä, jos halusit maksaa pankkikortilla ja useimmissa tapauksissa se ei ollut edes mahdollista.

Yleisesti ulkona syöminen on edullisempaa kuin Suomessa ja mitä etelämmäksi matkustit, sitä enemmän hämmästyit hyvän ruuan ja viinin edullisista hinnoista. Trentossa huonoiten viihtyivät ainaiset juhlijat, koska yöelämä ei itsessään ollut mitenkään vilkasta siellä. Trento on kaunis kaupunki Italian alppien keskellä laaksossa. Pohjois-Italiassa luonto on aivan huikean kaunista ja siitä voi nauttia niin vuoristojärvillä, Dolomiiteillä vaeltaessa, pyöräillessä tai laskettelu/hiihtoreissuilla. Pienissä alppikylissä sain puhua saksaa ja vaeltaa aivan mielettömissä maisemissa.