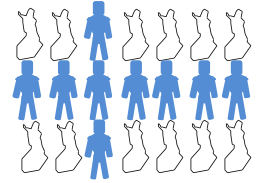




Open your mind. LUT.  
Lappeenranta University of Technology



MATKARAPORTTI

31.07.2011

Kansainväliset- ja urapalvelut

Lappeenrannan teknillinen yliopisto

# Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова



## Graduate School

Moscow 2011

Henry Juhani Schwartz

henry@schwartz.fi

040 717 0310

# SISÄLLYSLUETTELO

<b>1</b>	<b>Plekhanov Russian University of Economics.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Lähtövalmistelut helpottavat matkantekoa.....</b>	<b>4</b>
	2.1 Matkavakuutuksen hankkiminen järkeenkäypää .....	4
	2.2 Asuminen opiskelija-asuntolassa .....	4
	2.3 Käteinen tavanomainen ja turvallinen maksutapa.....	5
<b>3</b>	<b>Maisteritason kurssit iltaisin – venäjää aamuisin .....</b>	<b>6</b>
	3.1 Russian Language .....	7
	3.2 Management Issues in Transition Economy .....	7
	3.3 Destination Marketing.....	7
	3.4 Research Methods in Management .....	8
	3.5 Services Marketing.....	8
	3.6 Business and Scientific Communication.....	8
	3.7 Theory of Organization and Organizational Behaviour.....	9
	3.8 Marketing Management .....	9
	3.9 Modern Strategic Analysis.....	9
<b>4</b>	<b>Käytännön taidot opitaan käytännössä - tekemällä.....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Yhteenveto .....</b>	<b>11</b>

# 1 Plekhanov Russian University of Economics

Plekhanov Russian University of Economics on yksi Venäjän arvostetuimpia opinahjoja. Yliopisto on erityisesti merkittävä liiketalouden osaamisen kouluttaja Venäjällä ja koululaitos tarjoaa perusopetuksen lisäksi maisteri- ja tohtoritason koulutusta. Koululla on pitkät perinteet ja opetusta oppilaitos on tarjonnut vuodesta 1907 lukien - parhaillaan opiskelijoita yliopistossa on noin 10 000.

Yliopisto panostaa kansallisen osaamisen lisäksi kansainvälistymiseen ja kansainvälisiin suhteisiin tarjoten opetusta ja opintokokonaisuuksia niin venäjän kuin englannin kielelläkin. Kaiken kaikkiaan yliopisto tarjoaa hyvät puitteet opiskeluun ja vastikään avattu uusi kirjasto sekä uudet opetustilat täysin uudessa yliopistorakennuksessa parantavat opiskeluedellytyksiä entisestään.

Venäjä on suuri ja upea maa lukuisine mahdollisuuksineen. Ihmiset ovat ystävällisiä ja avuliaita ja eläminen Moskovan metropolissa monipuolisine palveluineen ja useine virkistäytymisalueineen muodostavat mukavan elinympäristön. Liikenneyhteydet niin Moskovan sisällä kuin muihin kaupunkeihinkin on toteutettu hyvin, mikä mahdollistaa vaivattoman liikkumisen maan sisällä. Kokemukseni Venäjästä on erittäin hyvä ja palaan mielelläni maahan yhä uudelleen ja uudelleen.

Mikäli olet kiinnostunut Plekhanov Russian University of Economicsin palveluista ja opetuksesta tai vaihto-opiskelusta ylipäätään,  
ole hyvä ja ota yhteyttä,

autan mielelläni,

31.7.2011

/Henry Juhani Schwartz

henry@schwartz.fi

040 717 0310

## **2 Lähtövalmistelut helpottavat matkantekoa**

Venäläiset ovat vieraanvaraisia, ja he toivottavat mielihyvin ulkomaalaiset tervetulleiksi maahansa. Etenkin Moskovasta on saatavilla kaikki tarvittavat palvelut. On tosin huomattava, että itäinen kulttuuri eroaa vahvasti läntisestä, ja Venäjälle opiskelemaan lähtevän kannattaa kielitaidon ohella perehtyä hyvin Venäjän tapoihin ja käytäntöihin lukemalla mahdollisimman paljon kohdemaasta ja mahdollisuuksien mukaan keskustelemalla venäläisten kanssa jo ennen rajanylitystä. Mikäli sinulla ei vielä ole venäläisiä ystäviä ennen opiskelemaan lähtöä, voin välittää yhteystietosi jollekin ystävästäni. Maalaisjärkeä käyttäen ja kulttuuriin sopeutuen maassa pärjää erinomaisesti.

Yliopisto omalta osaltaan auttaa vaihto-opiskelijoita sopeutumisessa, ja koulussa on ollut käytössä tehokas tutor-järjestelmä, jossa kullekin vaihto-opiskelijalle nimetään jo yliopistossa opiskeleva henkilö auttamaan erilaisissa käytännön asioissa Venäjällä. Hyvät lähtövalmistelut kuitenkin helpottavat elämää Moskovassa ja auttavat totuttautumisessa maan tavoille.

### ***2.1 Matkavakuutuksen hankkiminen järkeenkäypää***

Oma terveys kannattaa pitää keskeisessä asemassa niin Suomessa kuin ulkomaillakin. Matkavakuutuksen ottaminen onkin vaihto-opiskelemaan lähtiessä järkevää ja olennainen osa lähtövalmisteluja. On myös huomattava että usein jo Venäjän viisumia hakevan tulee esittää koko matkan ajan kattava matkavakuutustodistus viisumia haettaessa. Omalta osaltani olen ollut onnekas enkä ole sairastunut tai joutunut käyttämään matka- saati matkatavaravakuutustani.

### ***2.2 Asuminen opiskelija-asuntolassa***

Yleisesti Plekhanov Universtiy of Economicsin vaihto-opiskelijat asutetaan yliopiston omaan opiskelija-asuntolaan. Opiskelija-asuntola sijaitsee noin 500 metrin päässä yliopiston sisäänkäynnistä, mikä tekee liikkumisen asunnon ja koulun välillä vaivattomaksi.

Asuntolassa opiskelijat majoitetaan asuntoihin, joissa useampi opiskelija jakaa yhden asuinhuoneen keskenään. Oman majoitukseni hinta kolmen hengen huoneessa oli 200 €/kk sisältäen veden ja sähkön. Internet-yhteydestä peritään lisäveloitus. Jaoin huoneeni kahden tadžikistanilaisen opiskelijan

kanssa, ja kommunikoimme keskenämme vuoroin venäjäksi vuoroin englanniksi. Tadžikin kieltä en oppinut puhumaan saati kirjoittamaan – vielä.

Asuntolassa asuminen on vaivatonta ja opiskelijoiden käytössä on keittiö ja pesulapalvelumahdollisuudet. Asuntolaan on majoitettu pääasiassa vain yliopiston opiskelijoita, ja asuntolassa pystyy tutustumaan helposti erilaisiin ihmisiin eri puolilta Venäjää sekä eritoten ihmisiin entisen Neuvostoliiton alueelta.

### ***2.3 Käteinen tavanomainen ja turvallinen maksutapa***

Venäjällä käteinen valuutta on tavanomainen maksuväline. Länsimaisilla maksuvälinekortteilla (mm. Visa ja Master Card) maksaminen toki onnistuu lukuisissa paikoissa, mutta niin Moskovassa kuin pienemmissä kaupungeissakin on lukuisia putiikkeja ja toimipisteitä, joissa hyväksytään vain käteinen valuutta, jota on kannattava kantaa aina matkassa mukana. Yleisesti Moskovan hintataso vastaa Suomen hintatasoa, mikä kannattaa ottaa huomioon. Etäällä keskustasta on alueita, joilta tuotteita ja tavaroita saa ostettua keskustan tarjontaa edullisemmin. Rahaa saa nostettua useimmista pankkiautomaateista Visa ja Master Card –kortteilla.

### **3 Maasteritason kurssit iltaisin – venäjää aamuisin**

Moskova on nopeasti kehittyvä kaupunki, ja se antaa mahdollisuuden tutkailla markkinoiden toimintaa ja niiden kasvua erilaisesta perspektiivistä Suomen saati Yhdysvaltain toimintatapoihin nähden. Kaiken kaikkiaan nopea maan kehitys luo yrityksille ja yrittäjille lukuisia kasvu ja kehitysmahdollisuuksia. Moskovaa kunnostetaan jatkuvasti ja erilaisia rakennustyötä tehdään alueella vuorokauden ympäri – lukuisia parannuksia voi huomata silminnähdessä vaihto-opiskelijajakson aikana.

Venäjällä opiskelijoita tuetaan vahvasti paikalliseen kulttuuriin tutustumisessa, ja yliopistossa opiskelevilla on mahdollisuus vieraila opiskelukorttia näyttäen muun muassa taidegallerioissa ja museoissa sekä ottaa osaa erilaisiin teatterinäytöksiin ja konsertteihin maksutta tai pientä korvausta vastaan. Tätä mahdollisuutta kannattaa hyödyntää ymmärtääkseen entistä paremmin paikallista elämäntapoinen ja käytäntöineen. Mikäli mahdollista - kohteisiin kannattaakin lähteä paikallisten tuttavien ja kavereiden kanssa, sillä useimmiten venäläiset osaavat antaa kohteista tärkeitä ja mielenkiintoisia lisätietoja. Esimerkiksi me kävimme viikoittain eri kulttuurikohteissa, minkä uskon olevan vaihto-opiskelun opettavaisinta antia.

Yliopiston tarjoama opetus maasterin tutkintoon tähtääville vaihto-opiskelijoille jakaantuu kahteen osaan: 1)Päiväopetus koostuu pääasiassa venäjän kielen opetuksesta ja 2)Maasteri-ohjelman luennot pidetään iltaisin kello 18:35 jälkeen. Opiskelijoiden tulee osallistua kullekin liiketoimintaa käsittelevälle luennolle ja luennot onkin sijoitettu arki-iltoihin, jotta myös työssäkäyvät opiskelijat pystyvät osallistumaan opetustilaisuuksiin. Opetus yliopistossa annetaan pääsääntöisesti luentojen muodossa, minkä lisäksi kullakin kurssilla opiskelijat tekevät omalla ajallaan harjoitustöitä joko yksin tai pienryhmässä opintojaksosta riippuen. Yliopistossa opiskelin etupäässä kansainvälistä markkinointia valittuani englanninkielisen opintojaksokokonaisuuden ”International Marketing Track”. Alle olen listannut yliopistossa käymiäni kursseja.

### **3.1 *Russian Language***

#### *Venäjän kieli*

Plekhanov Russian Economic University tarjoaa venäjän kielen opintoja kaikille vaihto-opiskelijoilleen. Venäjän kieltä opiskellaan yliopistossa yleisesti neljä kertaa viikossa ja halutessaan opiskelijan on mahdollista saada ylimääräistä tuntiopetusta osallistumalla yhtä useampaan opiskeluryhmään. Kieliopinnoissa painotuttiin niin kielioppiin kuin yleiseen kommunikointiin ja kanssakäymiseen venäjän kielellä. Opiskelua tuettiin erityyppisin harjoittein keskusteluista erityyppisiin harjoitustehtäviin. Opintoryhmät tutustuvat usein myös erilaisiin nähtävyyksiin Moskovassa sekä tutustuvat kulttuuriin osallistumalla lukuisiin tapahtumiin erityisesti Venäjän muisto ja -merkkipäivinä. Esimerkiksi osallistuin venäjän kielen kursseillani noin kymmeneen erilaiseen tapahtumaan lukukauden aikana.

### **3.2 *Management Issues in Transition Economy***

#### *Johtaminen siirtymätaloudessa*

Siirtymätalouksissa liiketoiminta ja edellytykset liiketoiminnan harjoittamiselle eroavat merkittävästi Suomen olosuhteisiin nähden. Näitä eroja tuodaan esille Management Issues in Transition Economy –kurssilla. Luennoilla käydään läpi Venäjän liiketoimintaympäristön kehitystä keskitettyä suunnitelmataloudesta nykyaikaan tuoden esille alueella huomioitavat erityispiirteet. Opintojakso auttaa erityisesti ymmärtämään paikallista toimintaa ja kulttuuria yritysmailmassa.

### **3.3 *Destination Marketing***

#### *Kohteen ja tapahtuman markkinointi*

Kurssilla keskitytään kohteiden ja tapahtumien markkinointiin sekä kohdemarkkinoinnissa huomioitaviin erityispiirteisiin. Opetusjaksoon opinnäytetyönä on markkinointistrategian luominen tapahtumalle tai kaupungille kyseisen kohteen kehittämiseksi yleisön todellisia tarpeita vastaaviksi. Kohteen kehittämisessä huomioidaan erityisesti kestävä kehitys ja suhteiden luominen eri organisaatioihin alueen uudistamiseksi yhteistyössä eri sidosryhmien ja paikallisten asukkaiden kanssa.

### **3.4 *Research Methods in Management***

#### *Johtamisen tutkimusmenetelmät*

Johtamisen tutkimusmenetelmiin tutustutaan opintojaksolla luentojen ja kurssilla pienryhmissä suoritettavan markkinointitutkimuksen merkeissä. Liiketoiminnan tutkimusmenetelmiin tutustuttiin markkinoinnin näkökulmasta vuonna 2011 - kurssin vetäjänä toimi markkinoinnin tutkija. Pienryhmissä opiskelijaryhmät ja suunnittelevat ja toteuttavat tutkimuksen, jossa pienryhmän tavoitteena on suorittaa tutkimus hyödyntäen sekä suhteellisesti ja laadullisesti tulkittavia tutkimusmenetelmiä että hyväksikäyttää matemaattisia ja laskennallisia analysointitekniikoita.

### **3.5 *Services Marketing***

#### *Palveluiden markkinointi*

Palveluiden Markkinoinnin kurssilla yritysten liiketoimintaa tarkastellaan palveluliiketoiminnan näkökulmasta. Kurssin tavoitteena on opastaa opiskelijoille palveluiden ja palvelutarjoomien hyödyntämismahdollisuuksia liiketoiminnassa. Opintojaksolla tutustutaan palveluliiketoiminnan erityispiirteisiin ja pohditaan palveluliiketoimintaa erityisesti venäläisestä näkökulmasta katsoen. Pienryhmissä jokainen opiskelijaryhmä perehtyy erityisesti yhteen jo markkinoilla olevaan palveluliiketoimintamalliin, josta työryhmän tulee luoda kirjallinen raportti sekä esittää löydöksensä kurssin opiskelijoille opintojakson lopussa järjestettävässä seminaarissa.

### **3.6 *Business and Scientific Communication***

#### *Tieteellinen ja liiketoiminnan viestintä*

Kurssi keskittyy opiskelijoiden viestintätaitojen kehittämiseen englannin kielellä. Opetuksessa harjoitetaan ja tarkkaillaan opiskelijoiden kirjallista ja suullista viestintäkykyä sekä esiintymistaitoa. Kurssin loppukokeena on tieteellisen tiivistelmän laatiminen sekä seminaariesityksen pitäminen kurssin lopussa olevassa seminaarissa.



### ***3.7 Theory of Organization and Organizational Behaviour***

#### *Organisaatioteoria ja organisaatiokäyttäytyminen*

Opintojaksolla käydään läpi eri organisaatorakenteita yritysmaailman lähtökohdat huomioiden. Eri työryhmä ja tiimirakenteita verrataan kurssilla toinen toisiinsa ja pohditaan näiden vahvuuksia ja heikkouksia toisiinsa nähden. Luennoilla tarkastellaan lisäksi keinoja motivoida ja kannustaa tiimi entistä parempiin työsuorituksiin sekä kehittää yhteistyötä työyhteisöissä entistä ehommaksi.

### ***3.8 Marketing Management***

#### *Markkinoinnin johtaminen*

Markkinoinnin keskeisiä teorioita käydään läpi Markkinoinnin johtaminen –kurssilla. Opintoihin sisältyy lukuisia case-harjoituksia, joissa perehdytään tosielämässä tapahtuneisiin markkinointitapauksiin pohtien vaihtoehtoisia ja uusia ratkaisuja ja niiden vaikutuksia ennalta asetettuun tilanteeseen ja tilannekuvaukseen. Teoriat yhdistetään luennoilla käytännön esimerkkeihin, ja pienryhmissä keskustellaan kurssilla läpikäytävistä aiheista opiskelijoiden ideoiden esiintuomiseksi.

### ***3.9 Modern Strategic Analysis***

#### *Yritysstrategian luominen*

Yritysstrategiaa käsitellään luennoilla analyttisin ja rationaalisin menetelmin. Opinnoissa tutustutaan erilaisiin strategiatyökaluihin ja opiskelijat tekevät erilaisia ryhmätöitä kullakin oppitunnilla varsinaisen luento-osuuden päätteeksi. Kurssin tavoitteena on kehittää opiskelijoiden kykyä sovittaa yrityksen vahvuudet ja toiminta kokonaisuudessaan ympäristön tarjoamiin mahdollisuuksiin huomioiden liiketoimintaan vaikuttavat riskitekijät.

## 4 Käytännön taidot opitaan käytännössä - tekemällä

Valtaosa käytännön taidoista opitaan luentosalien ulkopuolella. Tämä vaihtoonlähtijän on syytä ymmärtää ja sisäistää voidakseen hyödyntää vaihto-opiskeluaika mahdollisimman tehokkaasti. Kommunikoiden venäläisten kanssa aktiivisesti heidän omalla äidinkielellään vaihto-opiskelija pystyy kehittämään nopeasti kielitaitoaan sekä oppii uusia asioita paikallisesta kulttuurista tehokkaasti.

Niin Moskovassa kuin itse yliopistossakin on jatkuvasti käynnissä erilaisia aktiviteetteja, joihin osallistumalla pystyy oppimaan uutta päivittäin. Yliopiston eri ryhmät ja klubit tarjoavat monia aktiviteetteja, ja aktiivinen ylioppilaskunta tuottaa yliopistossa lukuisia tapahtumia sekä välittää toimistostaan etuisuuksia, kuten pääsylippuja ja alennusseteleitä, yliopiston opiskelijoille.

Eri tapahtumiin osallistumista edesauttaa Venäjällä ja Moskovan keskusta-alueella hyvin toteutettu joukkoliikenneverkosto. Busseilla, raitiovaunuilla, takseilla ja johdinautoilla pystyy kulkemaan joustavasti maan päällä, ja ruuhka-aikoina kulkeminen kaupungissa onnistuu kätevästi metrolla maan alla liikkuen. Metrolla liikkuminen on mielekästä ja tehokasta, ja kattavan metroverkoston turvin ruuhka-aikoinakin kaupungissa liikkuminen on suhteellisen nopeaa. Opiskelijoiden on mahdollista lunastaa yliopiston kautta itselleen käyttöön edullinen – kuukausiveloitteinen - elektroninen metrolippu.

Venäjän suuret keskukset, kuten Moskova ja Pietari, eroavat merkittävästi pienkaupungeista ja kylistä niin ulkoasultaan kuin yleiseltä kulttuuriltaan. Suosittelenkin suomalaisten tutustuvan Venäjän pienkaupunkeihin ja maaseutuun varsinaisten metropolien ohella. Venäjällä joukkoliikennevälinein matkustaminen on yksinkertaista ja suhteellisen edullista niin Moskovan ydinkaupungissa kuin kaupungin rajojen yli muihin kaupunkeihin. Etenkin rautatieverkosto toimii hyvin pidemmilläkin matkoilla, mikä mahdollistaa vierailun eri kyliin ja kaupunkeihin.

## 5 Yhteenveto

Ylipäätään Venäjä on hieno maa ja ihmiset ystävällisiä. Venäjällä opin lukemattomia uusia asioita, ja paikallinen kulttuuri erilaisine käytäntöineen ja toimintamalleineen ovat saaneet minut tutkimaan asioita uusista näkökulmista entistä avarammin. Lisäksi pystyn nyt kommunikoimaan tehokkaasti venäläisten kanssa heidän omalla äidinkielellään ja tulen toimeen venäläisessä yhteisössä ja työryhmissä.

Venäläinen kulttuuri eroaa vahvasti suomalaisesta, ja yliopisto-opinnot tukivat hyvin oppimistani. Moskovan aktiivinen ja ripeästi kehittyvä toimintaympäristö antaa loistavat puitteet uusien taitojen oppimiseen ja käytännön asioiden sisäistämiseen. Aktiivinen kommunikointi paikallisten kanssa ja osallistuminen eri tapahtumiin tehostivat oppimista entisestään. Opiskellessani tutustuin lukuisiin ihmisiin – ja opin taasen lukuisia tärkeitä ja arvokkaita taitoja – taitoja joita ei opi vain kirjoista lukemalla.

Mikäli olet kiinnostunut ”Plekhanovista – Venäjän taloudellisesta yliopistosta”, Venäjästä tai vaihto-opiskelusta ylipäätään, ole hyvä ja ota yhteyttä,

autan mielelläni,

31.7.2011

/Henry Juhani Schwartz

henry@schwartz.fi

040 717 0310